

INFORMATIVA PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla Legislazione Italiana vigente in materia



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Viaggiare Srl, con sede legale in Via Per Telve 56/4, Borgo Valsugana (TN) 3805, P.IVA 02348700226, e-mail: webmaster@viaggiarent.com.

DPO: n.occari@isoengineering.it

2. Tipologie di dati trattati

Il sito tratta esclusivamente **dati personali identificativi**, tra cui: nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici, dati di pagamento (limitatamente a quelli necessari alla transazione), dati relativi alle preferenze di noleggio (come tipo di veicolo, date, luogo di ritiro e riconsegna) e qualsiasi informazione fornita volontariamente dall'utente nei moduli di contatto o reclamo. Non vengono trattate categorie particolari di dati personali (ai sensi dell'art. 9 GDPR), salvo che ciò sia strettamente necessario per gestire una specifica richiesta dell'utente e previo suo consenso esplicito.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per diverse finalità, ciascuna con la propria base giuridica.

In primo luogo, i dati vengono raccolti e utilizzati per gestire le richieste di noleggio e per fornire il servizio richiesto dall'utente. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

Inoltre, i dati possono essere trattati per individuare la vettura più adatta alle esigenze dell'utente, sulla base delle informazioni fornite in fase di ricerca o prenotazione. Questa attività si fonda sull'interesse legittimo del Titolare a migliorare la qualità del servizio e, in alcuni casi, sull'esecuzione del contratto, in quanto finalizzata a garantire la migliore esperienza di noleggio possibile.

I dati personali sono trattati anche per gestire eventuali reclami, segnalazioni o richieste di assistenza provenienti dagli utenti. Tale trattamento è necessario per adempiere ad obblighi legali o per perseguire il legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti e garantire un'adeguata gestione del rapporto con il cliente (art. 6, par. 1, lettere c) e f) del GDPR).

Inoltre, il trattamento dei dati può essere necessario per adempiere ad obblighi di legge, di natura fiscale, contabile o amministrativa, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

Infine, previo consenso espresso dell'interessato, i dati potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali o newsletter relative ai servizi offerti dal Titolare. In questo caso, la base giuridica è il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti telematici e cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione dei dati, e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

5. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate e, in particolare:

- per le finalità contrattuali, fino a 10 anni dalla conclusione del rapporto, in conformità agli obblighi civilistici e fiscali;
- per le finalità promozionali, fino alla revoca del consenso;
- per la gestione di reclami o contenziosi, fino alla loro completa definizione.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che collaborano con il Titolare per la gestione del servizio di noleggio (ad esempio fornitori di veicoli, piattaforme di pagamento o gestori informatici), nonché a consulenti legali, fiscali o tecnici nei limiti strettamente

05/10/2026	v. 01.00a	LIE Informativa aziendale	
VIAGGIARE S.R.L.			

INFORMATIVA PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla Legislazione Italiana vigente in materia



necessari alle finalità sopra descritte. I dati potranno inoltre essere comunicati alle autorità pubbliche competenti, qualora richiesto dalla legge. I dati non saranno diffusi né trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, salvo verso Paesi che garantiscano un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti riconosciuti dagli articoli 15–22 del GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati e revoca del consenso, nonché il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it).

Le richieste possono essere inoltrate via e-mail a: webmaster@viaggiararent.com.

8. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità connesse alla fornitura del servizio di noleggio, all'individuazione della vettura più idonea e alla gestione dei reclami è obbligatorio, in quanto necessario per adempiere a obblighi contrattuali e legali. Il conferimento dei dati per finalità di marketing e comunicazioni promozionali è invece facoltativo: il mancato consenso non pregiudica la possibilità di usufruire dei servizi principali.

9. Aggiornamenti dell'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina e avranno effetto dalla data di aggiornamento indicata in calce.

Borgo Valsugana, 28.10.2025

VIAGGIARE SRL

05/10/2026	v. 01.00a	LIE Informativa aziendale	
VIAGGIARE S.R.L.			