

Il presente contratto è redatto in conformità al Codice del Consumo italiano (D.Lgs. 206/2005) e alle Direttive dell’Unione Europea in materia di tutela dei consumatori, tra cui la Direttiva 93/13/CEE sulle clausole abusive, la Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori e la Direttiva 2005/29/CE sulle pratiche commerciali scorrette. In caso di rapporti transfrontalieri, si applicano i principi minimi di protezione previsti dal diritto dell’Unione Europea. (in conformità alla Direttiva 2005/29/CE). (Direttiva 93/13/CEE).

TERMINI E CONDIZIONI CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

INDICE

- Art. 1 – Oggetto del Contratto
- Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio
- Art. 3 – Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio
- Art.4 - Assicurazione R.C.A. e limitazioni risarcitorie
- Art. 5 – Presa in consegna del veicolo
- Art. 6 – Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l’uso del veicolo
- Art. 7 – Ulteriori Obblighi del Cliente
- Art. 8 – Restituzione del veicolo
- Art. 9 – Deposito Cauzionale
- Art. 10 – Corrispettivi dovuti al Locatore
- ART. 11 – Responsabilità del cliente in caso di sinistro, furto e danni e opzioni di limitazione della responsabilità
- Art. 12 – Cause di esclusione delle riduzioni di responsabilità del Cliente previste all’art. 11
- Art. 13 – Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solido
- Art. 14 – Utilizzo di dispositivi satellitari
- Art. 15 – Clausola risolutiva
- Art. 16 – Delayed Charge
- Art. 17 – Trattamento dati personali
- Art. 18 – Traduzione e versione prevalente
- Art. 19 – Foro competente
- Art. 20 – Domicilio e comunicazioni

Art. 1 – Oggetto del Contratto

Con il contratto la società Viaggiare S.r.l. (di seguito “Locatore”), con sede legale in VIA PER TELVE, 56/4 - 38051 BORGO VALSUGANA (TN), Cod. Fisc. e P. Iva 02348700226, consegna al Locatario (di seguito “Cliente”) il veicolo descritto per il periodo di tempo e alle condizioni specificate nella Lettera di Noleggio.

1. La relazione contrattuale tra il Locatore e il Cliente è regolata dai seguenti documenti:
 - a) la Lettera di Noleggio, sottoscritta al momento del ritiro del veicolo, che riassume le condizioni applicabili al noleggio, incluse le caratteristiche del veicolo, lo stato d’uso al momento della consegna, i tempi e i luoghi dell’inizio e della fine del noleggio, i servizi accessori, i costi, le assicurazioni operanti e le eventuali franchigie. La Lettera di Noleggio verrà integrata con il modulo di “Check-in”, che costituisce verbale di riconsegna;
 - b) le presenti Condizioni Generali di Noleggio, inclusi gli eventuali allegati;
 - c) Le Tabelle Danni e il Tariffario Ufficiale, costantemente aggiornati e consultabili sul sito del Locatore, costituiscono parte integrante del rapporto contrattuale.
- La documentazione di cui ai punti a) e b) sarà inviata al Cliente in formato digitale (PDF) al momento della stipula del contratto. Su richiesta del Cliente, potrà essere fornita copia cartacea presso la stazione di noleggio.

Firmando il Contratto di Noleggio, il Cliente dichiara di accettare integralmente termini e condizioni in esso contenuti.

2. Ai sensi degli artt. 1321, 1325 e 1372 c.c., il presente contratto è predisposto e concluso direttamente dalla società Viaggiare S.r.l., in qualità di Locatore, quale manifestazione della propria volontà contrattuale, risultante dal contenuto delle presenti condizioni generali e dalla loro messa a disposizione del Cliente.

La conclusione del contratto avviene mediante la sottoscrizione del Cliente, quale accettazione delle condizioni contrattuali, restando esclusa la necessità di sottoscrizione da parte del Locatore, non richiesta ai fini della validità ed efficacia del vincolo contrattuale.

Eventuali soggetti terzi che provvedano alla materiale predisposizione, compilazione o consegna del contratto operano quali meri incaricati ausiliari, privi di poteri di rappresentanza o di firma in nome e per conto della società.

Il contratto è pertanto pienamente ed integralmente imputabile alla società Viaggiare S.r.l., anche in assenza di sottoscrizione autografa del Locatore, in conformità ai principi di libertà contrattuale e di manifestazione del consenso riconosciuti dall'ordinamento nazionale e dall'ordinamento dell'Unione Europea.

Art. 2 – Requisiti per la guida e accessibilità al noleggio

Al momento del ritiro del veicolo, il Cliente e ogni conducente autorizzato dovrà esibire una patente o un permesso di guida nazionale in corso di validità che lo abiliti alla conduzione del veicolo noleggiato, un mezzo di pagamento valido e accettato dal Locatore, oltre alla carta d'identità o passaporto. Se il Cliente possiede una patente rilasciata dallo Stato Greco o da uno Stato estero non comunitario è necessario esibire anche un permesso internazionale di guida. In caso di patente con caratteri diversi dai caratteri latini e numeri diversi dai numeri arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre al permesso internazionale di guida, è necessaria una traduzione giurata della patente, pena la mancata accettazione e l'impossibilità del Locatore di consegnare la vettura.

Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato, per tutte le categorie di auto, dovranno avere un'età compresa tra i 24 ed i 75 anni nonché essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE/EFTA che abiliti alla tipologia del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi e con scadenza successiva al periodo di noleggio.

Ai conducenti di età compresa tra i 19 e 23 anni e di età compresa tra i 76 e fino a 85 anni è consentito l'accesso al noleggio limitatamente per le categorie di veicoli A-B e C previo pagamento del relativo supplemento "Young Driver" e "Senior Driver" al costo indicato nelle "Condizioni particolari di noleggio" pubblicate sul sito internet del Locatore.

Il Locatore informa, ed il Cliente prende atto, che in relazione a determinate categorie di veicoli vigono comunque limitazioni specifiche in ordine all'età del conducente e/o alla durata di possesso della patente di guida non derogabili attraverso l'applicazione del supplemento. Qualora il Cliente all'atto del ritiro del veicolo sia impossibilitato a presentare i documenti richiesti o abbia un'età superiore a 85 anni, il Locatore potrà rifiutare la consegna del veicolo e/o di concludere il contratto, ovvero recedere dallo stesso qualora già sottoscritto, senza che ciò comporti alcun inadempimento contrattuale del Locatore o obbligo risarcitorio/indennitario a qualsivoglia titolo dovuto. È fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a sua libera ed motivate ragioni oggettive legate alla sicurezza, validità dei documenti o impossibilità tecnica.

Art. 3 – Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio

1. Natura della prenotazione

La prenotazione consente al Cliente di riservare una categoria di veicolo (non un modello specifico) per una data, un'ora e un luogo determinati.

La prenotazione perfeziona l'obbligo del Locatore solo con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio, momento in cui si conclude il contratto ai sensi dell'art. 1326 c.c. Fino a tale sottoscrizione, le informazioni fornite al Cliente non hanno natura di offerta contrattuale.

In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria corrispondente o superiore a quella scelta dal Cliente alla prenotazione; in caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un mezzo di categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un Veicolo, o in caso di opposizione del Cliente ad accettare un Veicolo diverso dalla categoria prenotata, l'unico onere del Locatore sarà quello della restituzione di quanto fino a quel momento pagato dal Cliente per il noleggio del mezzo.

2. Documentazione necessaria alla validazione della prenotazione

Per poter procedere alla consegna del veicolo, il Cliente e gli eventuali conducenti autorizzati devono presentare in originale e non in copia digitale:

- a) documento d'identità valido e integro;
- b) patente idonea da almeno 12 mesi;
- c) (ove applicabile) visura camerale nel caso di società;
- d) carta di credito nominale del Cliente con scadenza successiva di almeno 3 mesi alla data di restituzione del veicolo e recante PAN inciso o stampato.
- e) è fatto obbligo al Cliente di esibire, contestualmente al ritiro del mezzo, il titolo di viaggio (biglietto aereo o ferroviario) attestante il rientro.

3. Consegna oltre il termine di tolleranza

Il Locatore si impegna a mantenere disponibile la categoria prenotata fino a 60 minuti oltre l'orario indicato. Decorso tale termine, la prenotazione non produce più obblighi a carico del Locatore.

4. Recesso dalla prenotazione effettuata on-line tramite sito del Locatore

Per annullare la prenotazione, il Cliente deve inviare comunicazione all'indirizzo e-mail reservation@viaggiaresrl.it

L'annullamento effettuato oltre 24 ore prima del ritiro dà diritto al rimborso integrale.

L'annullamento effettuato nelle 24 ore antecedenti il ritiro dà diritto a un voucher pari al prepagato meno il 30%, salvo comprovata giusta causa. Tale voucher sarà utilizzabile entro il 31 dicembre dell'anno di emissione.

Nessun rimborso è previsto in caso di mancata presentazione dei requisiti essenziali (patente valida, documento valido, carta di credito idonea).

In caso di prenotazione effettuata tramite siti o intermediari terzi (broker) il rimborso, ove previsto, dovrà essere richiesto al soggetto terzo tramite cui è stata fatta la prenotazione, secondo i termini e le modalità da quest'ultimo stabiliti.

5. Regime dei pagamenti e pre-autorizzazione

Il pagamento può essere effettuato tramite:

- carte di credito VISA, Mastercard, American Express;
- carte di debito/prepagate (Visa, Mastercard, Maestro, Bancomat) solo per il pagamento del canone (non per il deposito).

Al momento della sottoscrizione della Lettera di Noleggio, il Cliente deve presentare una carta di credito nominale sulla quale verrà effettuata la pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale secondo l'Art. 9 e le Condizioni Particolari di Noleggio disponibili sul sito del Locatore.

6. Obbligo essenziale di presentazione della carta di credito

La presentazione della carta di credito nominale costituisce condizione essenziale per la consegna del veicolo. In assenza della stessa, il Locatore potrà rifiutare la conclusione del contratto senza incorrere in inadempimento. Il Cliente è tenuto a munirsi preventivamente del PIN di autorizzazione ed a verificare la disponibilità sulla carta di credito della somma sufficiente a coprire il deposito richiesto per la categoria di veicolo noleggiato.

7. Uso della carta di debito in sostituzione della carta di credito

Qualora, su richiesta del Cliente e a discrezione del Locatore, venga accettata una carta di debito/prepagata in luogo della carta di credito, questo comporterà l'attivazione obbligatoria della limitazione convenzionale

"Cover Comfort". Il Cliente accetta di corrispondere il suddetto supplemento in aggiunta al canone di noleggio.

Qualora il Cliente rifiuti l'attivazione della Cover Comfort suddetta e/o il pagamento del relativo corrispettivo e non sia in grado di fornire una carta di credito nominale valida ai fini della pre-autorizzazione, il Locatore si riserva il diritto di non stipulare il contratto di noleggio e di non consegnare il veicolo.

Art. 4 – Assicurazione R.C.A. e limitazioni risarcitorie

Relativamente alla Copertura R.C.A.:

Il Locatore garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti dei terzi con riferimento a persone, cose ed animali. Il trasportato sul veicolo del Locatore è equiparato al terzo. Il Cliente, come il conducente autorizzato, non è garantito da nessuna copertura assicurativa R.C.A. nel caso di danni che lo colpiscono direttamente o che riguardino oggetti o bagagli trasportati. L'assicurazione non è operante (i) se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore; (ii) se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione; (iii) nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e/o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada. La copertura assicurativa R.C.A. è compresa nel canone di noleggio e soddisfa tutti gli obblighi legali per quanto riguarda la responsabilità civile verso terzi, con un massimale di euro 25.000.000,00.

Qualora richiesto, il Cliente può scegliere di acquistare al costo giornaliero aggiuntivo il servizio di Copertura Infortuni del Conducente (PAI) (vedi Condizioni particolari di noleggio pubblicate sul sito del Locatore), che protegge i conducenti dei veicoli noleggiati qualora subiscano delle lesioni fisiche a causa di un incidente stradale mentre si trovano alla guida del veicolo stesso.

Relativamente alle limitazioni della responsabilità del Cliente:

Le limitazioni della responsabilità del Cliente non sono prodotti assicurativi ma convenzioni contrattuali che il Locatore rende disponibili al Cliente. Il canone di noleggio include il patto di limitazione della responsabilità per i danni CDW (Collision Damage Waiver) e la protezione per il furto TP (Theft Protection) che in caso di danni o al verificarsi dell'evento limitano la responsabilità del Cliente nei confronti del Locatore al massimo per l'importo della franchigia indicata nel Contratto di noleggio, salvo quanto previsto all'art. 12. Inoltre, con l'inserimento nel canone di noleggio dei supplementi "COVER GLASS&WHEELS", "COVER SILVER", "COVER GOLD", "COVER COMFORT", "COVER GOLD +" (vedi Condizioni particolari di noleggio pubblicate sul sito del Locatore), potranno essere ulteriormente limitate o totalmente escluse le franchigie previste dalla CDW e dalla TP. Si precisa che la limitazione di responsabilità per danni CDW copre i soli danni alla carrozzeria e non anche i danni alle seguenti parti e componenti del veicolo che pertanto rimangono interamente a carico del Cliente: tetto, parte inferiore, pneumatici, cerchi, cristalli, interni, cambio, danni al motore, danni alle parti meccaniche, danni alle parti elettriche/elettroniche oltre ai danni dovuti da atti vandalici in caso di omessa denuncia del Cliente alle autorità ed eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo. Con la sottoscrizione del Contratto di noleggio il Cliente accetta, dichiarando a tal fine di essere stato informato dal Locatore, che la copertura R.C.A., entro i limiti consentiti dalla legge applicabile, nonché tutti i prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli, e pertanto non forniranno alcuna protezione nei confronti di terzi (con riferimento alla R.C.A.) o riduzione/eliminazione per i danni o perdita nei confronti del Locatore (con riferimento alla CDW – TP – COVER GLASS&WHEELS – COVER COMFORT – COVER SILVER – COVER GOLD – COVER GOLD+ e qualsiasi altra limitazione convenzionale stabilita), se i danni o la mancata restituzione del veicolo sono attribuibili a dolo, colpa grave, negligenza o violazioni del Codice della strada da parte del Cliente o del conducente/i autorizzato/i, ovvero secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni generali di noleggio. Se la copertura R.C.A. e le limitazioni risarcitorie sono nulle, in quanto l'evento è riconducibile al Cliente in base a quanto precede, senza vincoli di franchigia il Locatore è autorizzato a rivalersi nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno o della perdita economica subita (in tal caso verrà addebitato l'importo superiore tra i due).

In caso di acquisto da terze parti di un'assicurazione sulla franchigia, o prodotti simili a copertura della franchigia prevista per le limitazioni risarcitorie del Locatore, il Cliente sarà comunque ritenuto responsabile nei confronti del Locatore per qualsiasi importo dovuto fino alla franchigia riportata nel contratto di noleggio e rimarrà onere del Cliente chiedere il relativo rimborso al proprio assicuratore e/o parte terza.

Art. 5 – Presa in consegna del veicolo

1. Il veicolo sarà consegnato al Cliente nel termine e nel luogo concordato e dovrà essere restituito pulito ed in buono stato di manutenzione alla data e nel luogo specificato nella lettera di noleggio.
2. Il noleggio ha inizio il giorno e l'ora della consegna del veicolo al Cliente.
3. Il veicolo viene consegnato con il quantitativo di carburante indicato nella lettera di noleggio nonché dotato del triangolo per la sosta di emergenza, di un giubbino catarifrangente, degli attrezzi usuali, della gomma di scorta o kit di riparazione, del tagliando assicurativo RCA e di tutti i documenti necessari per la circolazione, e dovrà essere restituito con detti accessori e attrezzi. Alla consegna del veicolo è fatto obbligo al Cliente di verificare che tutto quanto precedentemente indicato risulti presente a bordo.
4. È fatto obbligo al Cliente di custodire sotto la propria responsabilità tutta la documentazione, le chiavi del veicolo, la targa ed i vari apparati, accessori e attrezzi.
5. In caso di smarrimento e/o danneggiamento, al Cliente verrà addebitato il valore a nuovo dell'oggetto danneggiato e/o smarrito, salvo in caso di smarrimento o furto delle chiavi, per le quali verrà addebitato il relativo importo indicato nella Tabella Danni (disponibile sul sito del Locatore), oltre alla tariffa di noleggio giornaliero dovuta per i giorni di mancato utilizzo del veicolo da parte del Locatore salvo, comunque, il maggior danno. Il Locatore precisa che le Filiali di noleggio non sono provvisti delle seconde chiavi, pertanto in caso di smarrimento o furto delle chiavi è fatto esclusivo obbligo al Cliente di chiamare il servizio di assistenza stradale convenzionato sostenendone il relativo costo.
6. Il veicolo dovrà essere restituito con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore vi provvederà addebitando il costo del quantitativo di carburante mancante oltre alla penale di "mancato rabbocco" per l'importo indicato nelle Condizioni particolari di noleggio alla tabella "descrizione penali" (disponibile sul sito del Locatore). È facoltà del Cliente acquistare al banco il servizio "Full tank option" che elimina l'obbligo di riconsegnare l'auto con il pieno.

Il Cliente, prendendo in consegna il veicolo, nonché mediante la sottoscrizione del contratto/lettera di noleggio, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione e idoneo all'uso pattuito, in perfetta efficienza meccanica e conforme alla descrizione che figura nella lettera di noleggio; si impegna inoltre a riconsegnarlo con tutto il suo equipaggiamento nei tempi indicati nella lettera di noleggio. Il cliente dichiara altresì, che il veicolo è stato visionato prima della consegna, non presenta graffi o lesioni alla carrozzeria e alle parti interne del veicolo fatte eccezioni per quelle eventualmente segnalate nel modulo check-out allegato al contratto di noleggio. A tal fine, il Cliente è tenuto, prima di allontanarsi dall'area di parcheggio del Locatore, a trasmettere idonea documentazione fotografica e/o video attestante le condizioni del mezzo tramite il modulo check out/in presente nel sito del Locatore o all'indirizzo e-mail check@viaggiaresrl.it. Tale onere di verifica è posto a carico esclusivo del Cliente e dovrà essere assolto indipendentemente dalle condizioni meteorologiche, di visibilità o dall'orario (diurno o notturno) del ritiro. Resta inteso che eventuali evidenze o documentazioni trasmesse successivamente all'uscita del veicolo dalla stazione di noleggio non saranno prese in considerazione.

7. Il veicolo dovrà essere utilizzato in conformità alla sua destinazione d'uso, per il trasporto di persone e/o di merci fino al limite indicato nel certificato di immatricolazione. Il Cliente in ogni caso si obbliga a non utilizzare il veicolo, anche per il tramite di terzi, per il trasporto dietro corrispettivo di persone o cose, fatta eccezione in quest'ultimo caso per i furgoni.
8. È esclusa la responsabilità del Locatore, salvo dolo o colpa grave, nei seguenti casi:
 - a) per perdite e danni conseguenti a guasti;
 - b) mancata o ritardata consegna di veicolo di categoria diversa da quella richiesta;

- c) danni di qualsiasi natura subiti direttamente o indirettamente dal Cliente, dal conducente autorizzato o da terzi trasportati, a seguito di sinistri stradali causati da difetti di funzionamento e/o vizi di fabbricazione del veicolo;
 - d) per ogni pregiudizio diretto o indiretto al Cliente per le merci trasportate o dimenticate sul veicolo alla riconsegna;
 - e) danni derivanti da interventi effettuati da terzi non autorizzati.
9. Il Locatore non assicura i beni o le merci trasportate a bordo del veicolo e non si assume alcuna responsabilità a riguardo.
10. Il Cliente dovrà manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni subiti ai beni trasportati sul veicolo noleggiato.

Art. 6 – Obblighi del Cliente inerenti la circolazione e l’uso del veicolo

1. Il Cliente e ogni conducente autorizzato si obbligano a custodire e utilizzare il veicolo con la massima cura e diligenza. Fermo quanto previsto dall'art. 1588 c.c., la violazione delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti contrari alla diligenza del buon padre di famiglia comporteranno l'addebito al Cliente di tutti i danni arrecati al veicolo e di tutte le spese connesse, ivi incluse—a titolo esemplificativo e non esaustivo—spese di assistenza stradale, fermo tecnico, spese amministrative e oneri di gestione del danno.
2. Il Cliente si impegna altresì, sotto la propria piena responsabilità, anche per il fatto imputabile ad altro conducente autorizzato, a:
 - a) non condurre il veicolo fuori dal territorio consentito, salvo specifico accordo scritto con il Locatore. I servizi opzionali “Cross Island” e “Cross Border” autorizzano rispettivamente l’uscita dalle isole maggiori o dal territorio nazionale, come indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio;
 - b) non far utilizzare il veicolo a persone non autorizzate, o che abbiano dichiarato dati non veritieri (ai sensi della Direttiva 2011/83/UE);
 - c) non utilizzare il veicolo in modo tale da rendere nulle o inefficaci le coperture assicurative e le limitazioni risarcitorie;
 - d) non guidare sotto l’effetto di alcol, sostanze stupefacenti o in condizioni psicofisiche compromesse;
 - e) assicurarsi di utilizzare il carburante corretto indicato all’interno dello sportello carburante. In caso di “errato rifornimento”, il Cliente sarà tenuto a versare la penale di € 600,00 (IVA inclusa), oltre alle spese per il recupero del veicolo ed eventuale maggior danno. Tale penale è dovuta anche se il Cliente ha sottoscritto una delle coperture opzionali di cui all’art. 11.
 - f) mantenere adeguatamente gli pneumatici e la manutenzione ordinaria durante il noleggio (pressione, liquidi, AdBlue, controlli visivi);
 - g) custodire il veicolo con misure idonee, evitando di lasciarlo aperto, incustodito o con oggetti di valore visibili;
 - h) non sublocare, vendere o cedere in pegno il veicolo né utilizzarlo per trasporto passeggeri a pagamento;
 - i) non trainare o spingere altri veicoli, salvo autorizzazione scritta;
 - j) non condurre il veicolo fuori strada o in aree non idonee (in aree vietate, strade sterrate o la cui dimensione o fondo possano comportare rischio di danni, o comunque inadatte alle caratteristiche tecniche dello stesso), né imbarcarlo su traghetti, treni o navi senza autorizzazione scritta del Locatore. Ove il Locatore autorizzi tali usi, il Cliente prende atto che non solo l’assicurazione RCA, ma anche le coperture opzionali (Cover Glass&Wheels, Cover Silver, Cover Gold, Cover Gold+, Cover Comfort) possono variare o non operare, in relazione alle condizioni di utilizzo del veicolo.
 - k) non utilizzare il veicolo per corse, competizioni o lezioni e/o affiancamento alla guida;
 - l) non trasportare merci o animali che possano danneggiare il veicolo, e sistemare correttamente i carichi;
 - m) non effettuare riparazioni senza autorizzazione scritta del Locatore e/o senza rispettare le sue indicazioni;
 - n) interrompere immediatamente la circolazione in caso di anomalie o accensione spie e contattare il Locatore e seguire le sue istruzioni.

- Il Cliente è integralmente responsabile per ogni pregiudizio o danno derivante dalla violazione delle obbligazioni sopra indicate.

Il mancato rispetto degli obblighi e/o la negligenza nel condurre il veicolo, costituiscono grave inadempimento e legittimano il Locatore alla risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c. con obbligo di immediata restituzione del veicolo.

L'esercizio della facoltà di risoluzione non libera il Cliente dagli obblighi economici sino alla scadenza del contratto, né dagli ulteriori addebiti derivanti dal noleggio.

Il Cliente prende inoltre atto che la violazione delle obbligazioni previste nel presente articolo può comportare il venir meno dell'operatività dell'assicurazione RCA e/o delle coperture convenzionali.

Art. 7 – Ulteriori Obblighi del Cliente

Il Cliente e ogni conducente autorizzato si obbligano a:

- fornire informazioni corrette e veritieri circa le proprie generalità, il proprio indirizzo di residenza e i requisiti richiesti per l'abilitazione alla guida, nonché a comunicare un recapito telefonico e un indirizzo e-mail validi, al fine di garantire la propria reperibilità ai fini del contratto, ai sensi della Direttiva 2011/83/UE;
- riconsegnare il veicolo nel luogo, data e ora indicati nel contratto di noleggio, munito di tutti gli accessori presenti al momento della consegna e nello stesso stato in cui è stato ricevuto;
- provvedere al pagamento di contravvenzioni, pedaggi, parcheggi e ogni altro onere derivante dall'utilizzo del veicolo durante il periodo di noleggio, anche se riferito a conducenti autorizzati diversi dal Cliente. In caso di mancato pagamento diretto, il Cliente dovrà rimborsare il Locatore di quanto sostenuto, oltre alla penale amministrativa prevista nelle Condizioni particolari di noleggio, pubblicate sul sito del Locatore. Detta penale è volta a favorire il rispetto delle regole di circolazione stradale e la tutela del veicolo noleggiato, e non sostituisce la sanzione amministrativa, il costo del pedaggio e/o del parcheggio richieste al Cliente dagli enti impositori. Al fine di escludere qualsivoglia sua responsabilità, il Locatore è autorizzato a fornire alle Autorità competenti i registri e i documenti attestanti l'identità dell'utilizzatore del veicolo al momento della contestazione. Nel caso in cui il Cliente provveda direttamente al pagamento del verbale di contravvenzione, dovrà fornire al Locatore prova del pagamento effettuato inviando una e-mail all'indirizzo verbali@viaggiariesrl.it;
- sottoscrivere il modulo di Check-in al momento della riconsegna, riportante lo stato del veicolo. La mancata firma non comporta decadenza, ma non impedisce al Locatore di rilevare eventuali danni secondo le procedure contrattuali;
- rispondere in solido della condotta di ogni conducente autorizzato, assumendo diritti e obblighi derivanti dal contratto e dalle presenti condizioni generali;
- non fumare né consentire che si fumi all'interno del veicolo;
- Obblighi in caso di sinistro**

In caso di sinistro subito o procurato dal veicolo, anche se senza danni apparenti, il Cliente si impegna a:

- non rilasciare dichiarazioni di responsabilità;
 - raccogliere le generalità di tutte le parti coinvolte e dei testimoni, incluse quelle delle compagnie assicurative;
 - seguire le istruzioni del Locatore relativamente alla custodia e/o riparazione del veicolo;
 - il Cliente si impegna a informare immediatamente il Locatore dell'evento e a trasmettere, entro le successive 48 ore, il modulo CAI compilato in ogni sua parte e firmato da tutte le parti coinvolte; in mancanza del CAI, dovrà trasmettere una denuncia dettagliata dei fatti tramite il modulo fornito dal Locatore o, in alternativa, il verbale delle Autorità intervenute. La consegna del modulo CAI o del verbale non esclude comunque la responsabilità del Cliente fino alla chiusura e definizione del sinistro come "attivo" da parte della compagnia assicurativa.
- Obblighi in caso di furto, tentato furto o atti vandalici**
- In caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto o atti vandalici, il Cliente deve:
- contattare immediatamente la Filiale;

- b) recarsi presso le Autorità per sporgere denuncia con la documentazione fornita dal Locatore (carta di circolazione e tagliandino assicurativo);
 - c) indicare correttamente nella denuncia il proprietario del veicolo e la compagnia assicurativa;
 - d) consegnare al Locatore l'originale della denuncia (completa in tutte le sue pagine) e le chiavi del veicolo;
9. Obblighi riguardo ad assistenza stradale e altri adempimenti
- a) È fatto obbligo al Cliente di rivolgersi esclusivamente al servizio di assistenza stradale indicato nella prima pagina del contratto, salvo diversa indicazione del Locatore.
 - b) il Cliente deve versare il deposito cauzionale previsto e pagare tutti gli importi dovuti secondo il contratto, inclusi optional, extra e supplementi.
10. Responsabilità
- Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio derivante da:
- a) violazioni degli obblighi sopra indicati;
 - b) comportamenti negligenti propri o dei conducenti autorizzati;
 - c) condotte che possano compromettere o annullare l'operatività di RCA e coperture convenzionali.
- La violazione di tali obblighi costituisce grave inadempimento e autorizza il Locatore a dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., richiedendo la restituzione immediata del veicolo.
I canoni già pagati non saranno rimborsati.

Art. 8 – Restituzione del veicolo

1. Il cliente si impegna a rispettare quanto segue:

a) Obbligo di riconsegna

Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo in orario di apertura delle filiali, consegnando le chiavi agli addetti presenti, assieme ad accessori e documenti, libero da cose personali, nel luogo, data e ora indicati nella Lettera di Noleggio, nelle stesse condizioni in cui gli è stato consegnato, pulizia compresa, salva l'usura proporzionata al chilometraggio e alla durata del noleggio. Per normale usura si intende ad esempio graffi e scheggiature minime o micro-ammaccature sotto 1 centimetro ad esclusione dei danni che dovessero essere riscontrati sui cristalli per i quali la normale usura non viene applicata.

All'atto della riconsegna (Check-in), Cliente e Locatore verificheranno lo stato del veicolo.

In caso di mancata verifica congiunta, il Cliente autorizza sin da ora il Locatore ad addebitare gli eventuali danni riscontrati successivamente, secondo la procedura di cui al "Delayed Charge Agreement".

b) Danni non immediatamente rilevabili ("danni nascosti")

Durante il Check-in alcuni danni possono non essere immediatamente visibili, ad esempio quelli: su componenti non accessibili (motore, serbatoio, sottoscocca, frizione, ruota forata ecc.), nascosti da condizioni meteo, scarsa illuminazione o sporco. In tali casi il Locatore informa il Cliente entro 90 giorni dalla riconsegna, allegando la documentazione comprovante il danno e la sua riferibilità al periodo di noleggio. Lo sblocco del deposito cauzionale avverrà solo dopo il completamento delle verifiche, comunque entro 90 giorni dalla riconsegna.

c) Fermo tecnico

Al verificarsi di qualunque evento dannoso, anche sinistri senza controparte o non denunciati, sarà addebitato al Cliente un importo fisso a titolo di fermo tecnico pari a € 90,00 IVA inclusa per noleggio, indipendentemente dalla durata dell'indisponibilità del veicolo e dalla categoria del mezzo.

d) Rilevazione e addebito dei danni

La procedura di valutazione dei danni si articola come segue:

- i. Danno semplice concordato in presenza del Cliente. Si applica l'importo previsto dalla Tabella Danni presente nel sito internet del Locatore. L'importo verrà riportato in fattura.
- ii. Danno semplice non concordato (Cliente assente al Check-in)

In caso di riconsegna fuori orario o impossibilità del Cliente a presenziare, il Locatore applicherà la Tabella Danni e il Cliente sarà informato entro 90 giorni, con relativa documentazione comprovante.

iii. Danno importante o non quantificabile tramite Tabella Danni

Se il danno è complesso, occulto o richiede valutazione tecnica, il Locatore invierà la comunicazione al Cliente con almeno 10 giorni di anticipo prima dell'addebito.

Entro tale termine il Cliente può richiedere, a proprie spese, una valutazione da parte di società peritale terza certificata comunicandolo all'indirizzo e-mail sinistri@viaggiaresrl.it. In questo caso, l'addebito avverrà solo dopo l'esito della perizia.

e) Riconsegna tramite Key Box

In caso di riconsegna durante l'orario di chiusura della filiale, il Cliente potrà utilizzare la Key Box per riporre le chiavi del veicolo e si applicano le seguenti regole:

Il Cliente rimane responsabile del veicolo fino alla riapertura della filiale, non semplicemente fino al deposito delle chiavi. Il Cliente deve comunicare tramite l'apposito modulo check out/in presente sul sito del Locatore, oppure inviare una e-mail all'indirizzo check@viaggiaresrl.it, il luogo e orario di riconsegna, chilometraggio, livello carburante, eventuali danni, foto/video dello stato del veicolo.

f) Reclami

Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 5 giorni dalla comunicazione, salvo comprovato impedimento dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative agli addebiti, effettuate a qualsiasi titolo al Locatore, potranno essere avanzate dal Cliente solo previo pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre il termine di 5 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

g) Ritardo nella riconsegna

Superati i 29 minuti di tolleranza, si applica la penale "Ritardo Check-in", salvo diverso accordo scritto per il prolungamento.

h) Il prolungamento del noleggio

Ha efficacia solo dopo il pagamento che il Cliente effettuerà in presenza presso la filiale del Locatore più vicina. Nel caso in cui il Cliente sia impossibilitato a recarsi in filiale, il prolungamento del noleggio avrà effetto solo dopo il pagamento effettuato dallo stesso entro 12 ore dall'invio del link da parte del Locatore.

In difetto, il contratto non si considera prorogato e il Locatore potrà applicare le penali previste. Il Locatore si riserva inoltre di attivare procedure di tutela del veicolo in caso di mancata restituzione entro il termine stabilito.

i) Mancata riconsegna oltre 24 ore

Decorse 24 ore senza comunicazioni del Cliente, il contratto si considera risolto di diritto. Il Locatore potrà sporgere denuncia per appropriazione indebita, sospendere l'RCA, addebitare ogni danno e costo conseguente.

2. In caso di mancata riconsegna del Veicolo nei tempi indicati nel contratto/lettera di noleggio (ovvero trascorsi i 29 minuti di massima tolleranza del Locatore oltre l'orario di riconsegna indicato nel contratto) il Cliente si impegna a corrispondere la penale prevista per "Ritardo Check-in", fatto salvo in ogni caso il maggior danno e salvo autorizzazione scritta del Locatore al proseguimento del noleggio. In caso di autorizzazione al prolungamento del noleggio, alla scadenza sarà applicata la penale di cui sopra in caso di mancata riconsegna nel termine concordato. E' prevista la facoltà di scegliere, quale ulteriore extra al momento della prenotazione, la possibilità di riconsegnare il veicolo in un luogo diverso da quello della consegna. Tale extra sarà indicato nella lettera di noleggio, unitamente al corrispettivo dovuto per il servizio "One Way" (vedasi tabella "descrizione Extra costi" pubblicata sul sito internet del Locatore). In caso di mancata riconsegna del veicolo nel luogo indicato nella Lettera di Noleggio, ma comunque presso una Filiale del Locatore, qualora questa opzione non sia stata scelta e indicata nel contratto, il Locatore si riserva la

facoltà di addebitare a titolo di penale l'importo previsto alla voce "One Way", oltre all'eventuale danno emergente a seguito della mancata disponibilità della vettura presso la filiale di prevista riconsegna.

3. Nel caso in cui il noleggio si prolunghi ad una durata effettiva superiore ai 30 giorni, durante il quale il Cliente abbia la disponibilità continuativa ed esclusiva del veicolo, il Cliente stesso è tenuto a provvedere all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli di cui agli artt. 94, comma 4 bis, del Codice della Strada e 237 bis del DPR n. 495/1992, sostenendone gli eventuali costi e oneri. Il Cliente dovrà fornire al Locatore copia della documentazione comprovante l'assolvimento del suddetto obbligo. In caso di mancato rispetto delle disposizioni sopra menzionate, il Cliente manleva il Locatore da eventuali conseguenze pregiudizievoli, obbligandosi a rimborsare al Locatore qualsiasi spesa e/o costo derivante dal proprio inadempimento.
4. In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi filiale del Locatore che ne effettuerà la sostituzione salvo disponibilità. Qualora il Cliente richieda l'intervento dell'assistenza stradale con conseguente recupero del mezzo, e il Locatore abbia confermato la disponibilità di un veicolo sostitutivo, sarà onere esclusivo del Cliente recarsi a proprie spese presso la filiale indicata per il ritiro. Resta espressamente inteso che nessun costo o spesa accessoria sostenuta dal Cliente in relazione a tale evento (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: taxi, mezzi di trasporto pubblico, pernottamento, vitto) sarà rimborsabile dal Locatore. Nel caso in cui il Cliente provveda alla riparazione, previa dimostrazione del pagamento effettuato, il Locatore rimborserà il corrispettivo anticipato dal Cliente per le riparazioni dovute a guasti dell'autoveicolo, purché avvenuti in Italia e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore.
5. Con la restituzione anticipata del veicolo, a qualsiasi titolo dovuta, i canoni già anticipati non saranno rimborsati dal Locatore, mentre quelli ancora da riscuotere saranno addebitati al Cliente.

Art. 9 – Deposito Cauzionale

Per il noleggio di ciascun veicolo, a prescindere da durata e chilometraggio, all'atto della sottoscrizione del contratto il Cliente è obbligato a versare un deposito cauzionale stabilito in base alla tipologia del veicolo e quantificato secondo quanto riportato nelle Condizioni particolari di noleggio pubblicate sul sito del Locatore.

La cauzione rappresenta una somma di denaro che viene bloccata a livello precauzionale a titolo di garanzia ed allo scopo di verificare la validità della carta di credito presentata dal Cliente.

L'importo del deposito verrà restituito dal Locatore qualora, all'estinzione del rapporto contrattuale, il veicolo venga riconsegnato integro e completo di tutte le parti ed accessori, nonché a seguito dell'accertamento del corretto assolvimento degli obblighi contrattuali assunti dal Cliente.

A tal proposito il Locatore precisa che lo sblocco del deposito cauzionale generalmente avviene nelle ore immediatamente successive alla chiusura del contratto di noleggio, tuttavia potrebbe accadere che la cifra sbloccata non risulti immediatamente disponibile sull'estratto conto del Cliente. Il Locatore infatti provvede a rilasciare i fondi ma non ha alcun controllo sui tempi effettivi del riaccredito, che sono invece determinati dalle società che gestiscono le carte di credito del Cliente e dai circuiti interbancari, in merito a cui non potrà essere addebitata alcuna responsabilità al Locatore per l'eventuale ritardo di effettivo riaccredito di detti importi dalla data di avvenuto sblocco.

Art. 10 – Corrispettivi dovuti al Locatore

Alla consegna del veicolo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore,

- a) la tariffa prevista nel contratto di noleggio ed il corrispettivo per i servizi addizionali richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, ove non prepagati come indicati nel contratto stesso;
- b) i giorni di noleggio extra il cui canone sarà addebitato non in base all'offerta in sede di prenotazione ma secondo il tariffario corrente giornaliero;
- c) le franchigie e le penali in caso di danni e furti, o parziale danneggiamento da tentato furto, ove previste ed operanti secondo quanto previsto all'art. 11;

- d) qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nella documentazione contrattuale secondo quanto previsto alle tabelle “descrizione extra costi” e “descrizione penali” riportate nelle Condizioni particolari di noleggio pubblicate sul sito del Locatore;
- e) l’importo corrispondente a tutte le contravvenzioni, dei pedaggi autostradali e dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio;
- f) il costo relativo al fermo tecnico del veicolo;
- g) qualora sia disposto il fermo amministrativo e/o il sequestro del mezzo, a titolo di risarcimento del mancato utilizzo del veicolo da parte del Locatore per tutto il periodo compreso tra la data del fermo amministrativo e/o sequestro e la cessazione degli effetti della misura applicata, verrà addebitato al Cliente il prezzo del noleggio calcolato in base alla tariffa ufficiale pubblicata sul sito del Locatore. Il Cliente dovrà, altresì, tenere indenne il Locatore da ogni spesa inerente alla procedura amministrativa di cui trattasi.

Art. 11 – Responsabilità del cliente in caso di sinistro, furto e danni e opzioni di limitazione della responsabilità

Il Cliente è responsabile e si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno, incendio, furto totale o parziale, o danneggiamento da tentato furto occorso al veicolo durante il periodo di noleggio.

In caso di danneggiamento del veicolo — anche a seguito di sinistro subito o procurato, o in assenza di terze parti — il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore fino all’importo massimo indicato nella lettera di noleggio come “Franchigia Danni”, salvo quanto disposto all’art. 12.

In caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto, il Cliente partecipa al danno economico fino all’importo massimo indicato come “Franchigia Furto”.

Gli importi delle franchigie sono pubblicati nelle “Condizioni particolari di noleggio” nel sito del Locatore. Il Cliente può ridurre o eliminare la propria franchigia acquistando uno dei seguenti pacchetti di limitazione convenzionale della responsabilità:

COVER GLASS & WHEELS:

Elimina la partecipazione al danno limitatamente a cristalli, pneumatici e cerchi.

Restano sempre a carico del Cliente:

- le parti di carrozzeria per l’importo massimo indicato come “franchigia danni”
- nel caso di furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo per l’importo massimo indicato come “franchigia furto”
- le parti di tetto, parte inferiore, interni, cambio, danni al motore, perdita targa, perdita chiavi, danni alle parti meccaniche/elettriche/elettroniche, errato rifornimento, oltre ai danni dovuti da atti vandalici in caso di omessa denuncia del Cliente alle autorità ed eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo per l’intero importo
- rimangono escluse la PAI e la chiamata assistenza stradale.

COVER COMFORT:

Riduce del 50% le seguenti voci: franchigia danni, franchigia furto, danni ai cristalli, pneumatici e cerchi.

Restano sempre a carico del Cliente:

- le parti di carrozzeria per l’importo massimo del 50% di quanto indicato come “franchigia danni”
- nel caso di furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo per l’importo massimo del 50% di quanto indicato come “franchigia furto”
- le parti di tetto, parte inferiore, interni, cambio, danni al motore, perdita targa, perdita chiavi, danni alle parti meccaniche/elettriche/elettroniche, errato rifornimento, oltre ai danni dovuti da atti vandalici in caso di omessa denuncia del Cliente alle autorità ed eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo per l’intero importo
- rimangono escluse la PAI e la chiamata assistenza stradale.

Per mezzi commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O riduce la franchigia danno come riportato nelle condizioni particolari di noleggio.

COVER SILVER:

Elimina la partecipazione del Cliente limitatamente a carrozzeria, tetto, cristalli, pneumatici e cerchi.

Restano sempre a carico del Cliente:

- nel caso di furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo per l'importo massimo del 50% di quanto indicato come "franchigia furto"
- parte inferiore, interni, cambio, danni al motore, perdita targa, perdita chiavi, danni alle parti meccaniche/elettriche/elettroniche, errato rifornimento, oltre ai danni dovuti da atti vandalici in caso di omessa denuncia del Cliente alle autorità ed eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo per l'intero importo
- rimangono escluse la PAI e la chiamata assistenza stradale.

Per mezzi commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O riduce la franchigia danno come riportato nelle condizioni particolari di noleggio.

COVER GOLD:

Elimina la partecipazione del Cliente limitatamente a carrozzeria, tetto, cristalli, pneumatici e cerchi, parte inferiore, interni, chiamata assistenza stradale, perdita targa.

Elimina la partecipazione del Cliente limitatamente all'importo della franchigia furto

Restano sempre a carico del Cliente:

- cambio, danni al motore, perdita chiavi, danni alle parti meccaniche/elettriche/elettroniche, errato rifornimento, oltre ai danni dovuti da atti vandalici in caso di omessa denuncia del Cliente alle autorità ed eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo per l'intero importo
- rimane esclusa la PAI

Per mezzi commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O non è applicabile.

COVER GOLD+ :

Elimina la partecipazione del Cliente limitatamente a carrozzeria, tetto, cristalli, pneumatici e cerchi, parte inferiore, interni, chiamata assistenza stradale, perdita targa, PAI e guidatore aggiuntivo.

Elimina la partecipazione del Cliente limitatamente all'importo della franchigia furto

Restano sempre a carico del Cliente:

- cambio, danni al motore, perdita chiavi, danni alle parti meccaniche/elettriche/elettroniche, errato rifornimento, oltre ai danni dovuti da atti vandalici in caso di omessa denuncia del Cliente alle autorità ed eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo per l'intero importo

Per mezzi commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O non è applicabile.

Esclusioni e Limitazioni generali

Restano sempre esclusi dalle limitazioni convenzionali e quindi totalmente a carico del Cliente: costi dovuti a negligenza o uso improprio del veicolo, danni derivanti da violazioni del Codice della Strada, danni derivanti da dolo, colpa grave o uso non conforme agli artt. 6 e 7.

In caso di sinistro o in caso di errata/omessa compilazione della documentazione necessaria alla gestione del sinistro, vengono applicate le penali secondo la tabella "Descrizione Penali" delle Condizioni particolari di noleggio. La penale si applica anche se il Cliente ha acquistato coperture di limitazione della responsabilità.

Sostituzione del veicolo dopo un danno o sinistro: Il Locatore può negare la sostituzione del veicolo e risolvere il contratto in caso di sinistro, furto o incendio, trattandosi di giusta causa di scioglimento del rapporto.

Disposizioni sull'Assistenza Stradale: Si specifica che, ancorché il servizio di chiamata assistenza stradale sia incluso nelle coperture, qualora la richiesta di intervento risulti infondata, superflua o non necessaria (c.d. "uscita a vuoto"), ovvero determinata da negligenza del Cliente e non da effettivo guasto o sinistro immobilizzante, il Cliente sarà tenuto a rimborsare integralmente al Locatore il costo della chiamata di intervento ed il relativo costo chilometrico percorso dal mezzo di soccorso.

I danni saranno qualificati e quantificati, anche secondo i criteri indicati all'art. 8 d), attraverso l'applicazione della Tabella danni consultabile sul sito del Locatore e disponibile su richiesta del Cliente in copia cartacea presso ogni filiale di noleggio. Ove la qualificazione e quantificazione non fosse possibile attraverso la Tabella danni, il Locatore addebiterà l'importo di riparazione preventivato da uno dei fornitori partner o in base alla valutazione del danno effettuata da una società peritale certificata, previa comunicazione al Cliente. Il Locatore si riserva la

facoltà di stabilire i tempi e le modalità di riparazione del veicolo, ove il danno non ne pregiudichi la funzionalità. Il Locatore inoltre non sarà tenuto a fornire al Cliente alcuna documentazione relativa all'esecuzione delle riparazioni dei danni da questo causati.

Il Cliente è comunque responsabile per tutti i danni diretti, indiretti, consequenziali o da fermo tecnico causati al veicolo o al Locatore, anche quando non coperti dalle limitazioni convenzionali acquistate e anche se non immediatamente rilevati, qualora derivino da: uso improprio o non conforme, negligenza o mancata osservanza degli artt. 6 e 7, mancata cura, vigilanza o custodia del veicolo, omissione o ritardo nella comunicazione di sinistri, guasti o anomalie.

Il Locatore può rivalersi sul Cliente per l'intero ammontare del danno economico subito.

Art. 12 – Cause di esclusione delle riduzioni di responsabilità del Cliente previste all'art. 11

In deroga a quanto previsto all'art. 11, tutte le limitazioni convenzionali della responsabilità (CDW – TP – COVER GLASS&WHEELS – COVER COMFORT – COVER SILVER – COVER GOLD – COVER GOLD +), si considerano nulle, con conseguente obbligo del Cliente di rispondere per l'intero danno economico sino al valore integrale del veicolo e dei pregiudizi ulteriori subiti dal Locatore, qualora ricorra una delle seguenti circostanze:

- a) utilizzo del veicolo per fini contrari alla legge, o comunque non conformi alla destinazione d'uso del mezzo;
- b) violazione delle norme del Codice della Strada o di altre disposizioni vigenti;
- c) impiego del veicolo in violazione degli obblighi di cui all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;
- d) restituzione del veicolo danneggiato senza adeguata documentazione del sinistro, inclusi:
 - mancata denuncia alle Autorità (ove prevista),
 - mancata trasmissione o compilazione incompleta/errata del modulo C.A.I.,
 - assenza di elementi idonei a ricostruire la dinamica dell'evento;
- e) mancata o tardiva denuncia alle Autorità competenti in caso di furto totale o parziale, atti vandalici/scasso o eventi equiparati;
- f) danni causati da comportamento volontario, colposo grave o negligente del Cliente o del conducente autorizzato, ivi inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – quelli relativi a: interni del veicolo, cruscotto, airbag, cinture, display, tetto, centinatura dei veicoli commerciali (dovuto dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto), parti meccaniche (es. motore, frizione, trasmissione), parti elettriche/elettroniche, danni da fuori giri motore, danni a pneumatici e cerchi (compreso furto), vetri e cristalli, sottoscocca, targa, circolazione su strade non idonee o non autorizzate ai sensi dell'art. 6. Le circostanze di cui sopra si considerano dimostrate qualora risultino da: verbali di accertamento, dichiarazioni del Cliente, modulo C.A.I., accertamenti delle compagnie assicurative. In ogni caso, anche in assenza di uno o più di tali documenti, resta comunque a carico del Cliente l'onere di provare che l'evento e i relativi danni non gli sono imputabili.

Art. 13 – Stipulazione del contratto in nome e/o per conto di un terzo e responsabili in solidi

1. Chi sottoscrive il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente con il terzo di tutti gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio. Il Cliente riconosce che il noleggio termina alla data e ora di effettiva riconsegna del veicolo al personale addetto del Locatore.
2. Il Cliente e ciascun conducente autorizzato rispondono in via solidale nei confronti del Locatore di tutti gli obblighi derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio.

Art. 14 – Utilizzo di dispositivi satellitari

Il Veicolo può essere dotato di dispositivi di geolocalizzazione satellitare (GPS o sistemi analoghi). Tali dispositivi non sono utilizzati per tracciare gli spostamenti del Cliente, né per analizzare le sue abitudini di guida, ma esclusivamente per le finalità strettamente necessarie e legittime ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). I dati di geolocalizzazione, se attivati, sono trattati solo per i seguenti scopi:

Tutela del patrimonio aziendale, inclusi: recupero del veicolo in caso di furto, appropriazione indebita o mancata restituzione, prevenzione e contrasto delle frodi.

Assistenza stradale e sicurezza del veicolo, inclusi: localizzazione del mezzo in caso di incidente, guasto, emergenza o richiesta di soccorso.

Adempimento di obblighi di legge o riscontro a richieste dell'Autorità competente.

Verifica dello stato del veicolo in contesti eccezionali, quando necessario per proteggere l'incolumità delle persone o l'integrità del mezzo.

Il GPS non è utilizzato per finalità ulteriori, né per: monitorare i percorsi del Cliente, ricostruire itinerari, profilare il comportamento di guida, controllare l'uso del veicolo al di là delle finalità sopra elencate.

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del principio di minimizzazione, è limitato al tempo strettamente necessario per le finalità indicate e secondo quanto previsto dall'Informativa Privacy del Locatore, consultabile in filiale e sul sito web.

Il Cliente dichiara di essere stato informato circa il trattamento dei dati di geolocalizzazione e acconsente al loro utilizzo nei limiti e per le finalità indicate nel presente articolo.

Art. 15 – Clausola risolutiva

1. Il Locatore potrà risolvere anticipatamente il contratto di noleggio ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di violazione del Cliente agli artt. 6-7-9, nonché in caso di insolvenza o apertura di una procedura concorsuale e/o di fallimento del Cliente, protesti, procedimenti esecutivi o cautelari, diminuzione dei requisiti di affidabilità economica e/o finanziaria.

Il contratto si risolverà in particolare, di diritto e senza necessità di alcuna preventiva comunicazione da parte del Locatore, in caso di mancata riconsegna del veicolo entro le 24 ore successive alla data e ora stabilite nel contratto/lettera di noleggio.

2. In tutti i casi in cui venga intimata la risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente e chiesto la restituzione del veicolo, il Cliente è tenuto a provvedere alla immediata riconsegna nel luogo contrattualmente previsto e/o in quello diverso comunicato dal Locatore, nonché alla corresponsione della tariffa pattuita per l'intero periodo di noleggio, salvo il maggior danno, nonché di ogni altra somma maturata in virtù del noleggio (salvo l'operatività delle diverse penali previste nel presente contratto).

Art. 16 – Delayed Charge

Il Cliente autorizza il Locatore, ai sensi degli standard Mastercard, Visa e dei circuiti bancari internazionali, ad effettuare addebiti differiti ("Delayed Charge") sulla carta utilizzata al momento del noleggio per le seguenti voci non note al momento della riconsegna del veicolo:

- a) danni rilevati successivamente alla restituzione secondo le procedure dell'art. 8;
- b) mancanza di carburante o errato rifornimento;
- c) pedaggi, multe, parcheggi e relativi oneri amministrativi;
- d) costi di pulizia straordinaria;
- e) costi e penali derivanti da violazioni contrattuali;
- f) perdita, furto o danneggiamento di accessori, chiavi, targhe o dispositivi del veicolo;
- g) costi di traino e assistenza qualora imputabili al Cliente.

Gli addebiti saranno effettuati e comunicati al Cliente mediante e-mail, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio.

L'accettazione del Delayed Charge è altresì espressamente indicata e sottoscritta nel "Delayed Charge Agreement", che costituisce parte integrante del contratto di noleggio.

Art. 17 – Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR) il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'informativa Privacy consultabile sul sito e disponibile su richiesta del Cliente in copia cartacea presso ogni Agenzia di noleggio.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente dichiara in particolar modo di essere stato informato e accettare:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati;
- la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto al trattamento di tali dati;
- l'ambito di comunicazione dei dati;
- i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento.

Art. 18 – Traduzione e versione prevalente

In caso di dubbi interpretativi o difformità tra diverse versioni linguistiche del presente Contratto, la versione in lingua italiana prevale su qualsiasi altra, in quanto espressione autentica della volontà delle parti.

La versione in lingua inglese, consultabile e disponibile su richiesta del Cliente, costituisce mera traduzione priva di valore negoziale autonomo.

Qualora una qualsiasi disposizione del Contratto sia dichiarata invalida, inefficace o nulla, in tutto o in parte, tale invalidità non inciderà sulla validità delle restanti disposizioni, che rimarranno pienamente efficaci.

ART. 19 – Legge applicabile e foro competente

Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

1. Cliente Consumatore (B2C)

Qualora il Cliente agisca in qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, anche se situato in un altro Stato membro dell'Unione Europea, ai sensi del Regolamento (UE) n. 1215/2012 ("Bruxelles I bis").

Ogni diversa pattuizione si considera nulla ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) Cod. Consumo.

2. Cliente Professionale / Azienda (B2B)

Qualora il Cliente agisca per finalità professionali (titolarità di partita IVA / contratto B2B), le Parti convengono espressamente che è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.

Tale pattuizione è valida ai sensi degli artt. 28–29 c.p.c., applicandosi unicamente ai rapporti tra professionisti

Art. 20 – Domicilio e comunicazioni

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, ai fini dell'esecuzione del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni da parte del Locatore inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente.

La firma che segue ha valore di accettazione integrale del contratto, ma non sostituisce la firma specifica delle clausole indicate ai sensi degli artt. 1341–1342 c.c.