

TERMINI E CONDIZIONI

Requisiti di guida

L'età minima per i noleggiatori di auto di categoria economica è di **19** anni.
Tutti i conducenti devono essere in possesso della patente di guida da almeno 3 anni, altrimenti verrà addebitata una tariffa per conducenti giovani, pari a **15,00 euro/giorno** (IVA inclusa).
L'età massima per i noleggiatori di auto di categoria economica è di **77** anni (i maggiori di 62 anni devono pagare una tariffa per anziani: **10 euro/giorno** (IVA inclusa)).
L'età massima per i noleggiatori di auto di lusso e minivan (Opel Zafira e VW Caravelle) è di 77 anni.
(i maggiori di 62 anni devono pagare una tariffa per anziani: 25 euro/giorno (IVA inclusa)).
L'età minima per i noleggiatori di auto di lusso e minivan (Opel Zafira e VW Caravelle) è di **26** anni.
Sono richiesti una patente di guida valida e un passaporto valido. È richiesta una patente di guida internazionale o un documento di traduzione governativa se la patente di guida non è redatta in inglese.
Al momento del ritiro di un'auto presso il nostro fornitore di autonoleggio, il conducente principale e tutti gli eventuali conducenti aggiuntivi dovranno presentare una patente di guida completa a loro intestata.

Informazioni generali sulla tariffa

Chilometraggio illimitato	incluso
Tassa aeroportuale	incluso
IVA	incluso
CDW	incluso
Politica carburante Same/Same	incluso
TP	incluso
TPL	incluso
Assistenza stradale (ESCLUSO QUANDO LA RICHIESTA È PER NEGLIGENZA DEL CLIENTE)	escluso
Primo guidatore	escluso
Tassa pneumatici invernali	
Strada a pedaggio	
Multe	escluse

Delivery

Il noleggio con consegna e/o ritiro è sempre su richiesta e la disponibilità di questo servizio dipende dal ritiro e dalla riconsegna delle sedi. La consegna/ritiro è sempre pagata localmente.
Fuori dai limiti della città si applicheranno tariffe a seconda della distanza.
Consegna e ritiro fino a 20 km dalle filiali dell'aeroporto **30 euro** (IVA inclusa).
Se la riconsegna è a più di 20 km di distanza, addebitiamo **0,80** euro al km (IVA inclusa).

One way consentito

	ANTALYA	IZMIR	BODRUM	ISTANBUL	DALAMAN
ANTALYA	/	90,00 €	90,00 €	150,00 €	90,00 €
IZMIR	90,00 €	/	90,00 €	150,00 €	90,00 €
BODRUM	90,00 €	90,00 €	/	150,00 €	90,00 €
ISTANBUL	150,00 €	150,00 €	150,00 €	/	150,00 €
DALAMAN	90,00 €	90,00 €	90,00 €	150,00 €	/

Copertura assicurativa

Collision Damage Waiver (CDW)

Il locatario è responsabile in caso di danni per un importo compreso tra 900 e 2000 EUR (IVA inclusa), a seconda del tipo di veicolo.

Responsabilità civile verso terzi (TPL)

Importo coperto dall'assicurazione contro le richieste di risarcimento danni di terzi per danni fisici e materiali: fino a 25.000.000 EUR IVA INCLUSA.

Assicurazione

Tutti i veicoli sono forniti di CDW (Collision Damage Waiver) e TP (Theft Protection) in Turchia e all'estero.

Collision Damage Waiver. L'importo della copertura TPL è fino a 250000 Euro e PAI è di 50000 Euro.

Questi importi sono gli importi pagabili dalla compagnia assicurativa, possono cambiare. La rinuncia completa per danni da collisione e la rinuncia completa per furto sono incluse con una franchigia compresa tra 900 Euro e 2000 Euro (ad eccezione delle regole sopra descritte nel paragrafo non incluse nel noleggio).

Se il locatario guida sotto l'effetto di droghe o alcol, potresti essere ritenuto responsabile per i costi totali dei danni, in caso di incidente.

Si prega di controllare il contratto prima di prendere l'auto a noleggio per le esclusioni esatte e notare che alcune opzioni, possiamo fornirti localmente per ridurre il rischio

Non esitare a contattarci per ulteriori informazioni.

- In caso di DANNI, il rapporto della polizia è obbligatorio, anche se non c'è una terza parte.
- In caso di DANNI, la foto del luogo dell'incidente, i documenti di terza parte (patente, polizza assicurativa) sono obbligatori.
- In caso di DANNI, contattare il servizio di noleggio.

Condizioni generali di assicurazione

Vetri e specchietti non sono coperti.

Pneumatici e ruote non sono coperti.

I danni interni non sono coperti se causati da negligenza del cliente.

I danni a pneumatici, cerchi, tutti i vetri, frizione, interni del veicolo, pneumatici a terra, parte inferiore del veicolo non sono inclusi.

I danni al motore e alla pompa dell'olio/benzina dovuti a rifornimento errato non sono coperti dall'assicurazione. I danni per negligenza al kit frizione (manuale o automatico), i danni al cambio ecc. non sono coperti dall'assicurazione.

L'assicurazione extra non copre i danni interni e i danni causati da terreni pietrosi e rocciosi (se il veicolo non è un veicolo fuoristrada).

La società si riserva il diritto di invalidare la copertura assicurativa acquisita se:

- Viene accertata una grave negligenza da parte del cliente.
- Il cliente guida il veicolo fuori strada.
- Il cliente viene trovato alla guida sotto l'effetto di droghe, alcol o altre sostanze controllate.
- Si scopre che il veicolo è stato guidato da una persona non autorizzata. Se la carrozzeria dell'auto viene danneggiata, sei coperto dalla Collision Damage Waiver. (Si applicano termini)
- Ciò significa che il massimo che pagherai per le riparazioni è la franchigia per danni. (Si applicano termini)

Responsabilità civile verso terzi (TPL)

La responsabilità civile verso terzi è inclusa nelle tariffe.

Importo massimo di copertura per danni fisici.

Importo massimo di copertura per danni alla proprietà.

Collision Damage Waiver (CDW)

La Collision Damage Waiver è inclusa nelle tariffe.

I verbali della polizia sono obbligatori in caso di incidente, per soddisfare i requisiti della compagnia assicurativa per la qualificazione della copertura.

I danni causati dalle condizioni meteorologiche dovute alla negligenza del cliente non sono coperti dall'assicurazione e l'affittuario sarà responsabile di tutti i danni e dei costi associati.

In caso di danni si applica una franchigia, vedere Flotta e assicurazione.

Protezione antifurto (TP)

La protezione antifurto è inclusa nelle tariffe.

L'affittuario deve presentare la chiave alla compagnia assicurativa per qualificarsi per la copertura, altrimenti

l'assicurazione sarà invalidata e l'affittuario sarà responsabile dell'intero importo dovuto alla perdita del veicolo.

In caso di danni al veicolo per furto, l'assicurazione non copre l'affittuario.
In caso di furto è prevista una franchigia, vedere Flotta e assicurazione.

Deposito/Dettagli pagamento	
Metodi di deposito consentiti	Sì/No
MASTERCARD Credit	Sì
VISA Credit	Sì
MASTERCARD Debit	No
VISA Debit	No
Contanti	No
American Express	No
Diners	No
Maestro	No
Virtuale	No

Requisiti speciali

La carta di credito deve essere intestata solo al conducente principale e le cifre devono essere visibili.
La carta di credito deve avere almeno 6 mesi di validità residua.
La società non accetterà carte commerciali (cooperate, business, commercial ecc.).
Per i clienti locali verrà applicato il test del punteggio findeks e il punteggio deve essere pari o superiore a 1600, sotto il punteggio findeks 1600 la società ha il diritto di annullare la prenotazione.

Metodi di deposito consentiti	Sì/No
MASTERCARD Credit	Sì
VISA Credit	Sì
MASTERCARD Debit	Sì
VISA Debit	Sì
Maestro	Sì
American Express	Sì
Diners	No
Cash	Sì

Cross Borders
NON CONSENTITO

Altre commissioni

Penale mancato rabbocco	2,50€	Per lt.
Chiamata assistenza stradale	50,00€	
Smarrimento giubbotto catarifrangente	50,00€	
Smarrimento documenti veicolo	250,00€	
Smarrimento targa	100,00€	
Pulizia veicolo	50,00€	
Pulizia speciale veicolo	75,00€	
Sanzioni amministrative e pedaggi	20,00€	
Spese amministrative di gestione	75,00€	
Late check out	25,00€	
Late check in	25,00€	
Smarrimento chiavi	250,00€	
Cristalli / Assicurazione polizza pneumatici	10,00€	Al giorno
Penalità late check out	25,00€	Più tariffa giornaliera

Limitazioni di età, requisiti per la patente di guida e altri documenti di identificazione

Età minima conducente	19
Età massima conducente	62
Supplemento guida giovane (19-23 years)	15€/D
Supplemento guida giovane (24-25 years)	10€/D
Supplemento guida anziani (62-77 years)	10€/D

Extra

	Al giorno	Spesa massima	Costo per danno/smarrimento
Guidatore aggiuntivo	5,00€	75,00€	/
Seggiolino per bambini (0-12 mesi)	5,00€	75,00€	75€
Seggiolino per bambini (1-3 anni)	5,00€	75,00€	75€
Alzatina per bambini (4-12 anni)	5,00€	75,00€	75€
GPS	9,00€	150,00€	150€
Catene da neve	9,00€	81,00€	200€

Politica sul fumo

È severamente vietato e illegale fumare in uno qualsiasi dei nostri veicoli.

Penale	100€
--------	------