

**TERMINI E CONDIZIONI**

-

**CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**

## INDICE

Art. 1 – Oggetto del contratto

Art. 2 – Requisiti di guida e accessibilità al noleggio

Art. 3 – Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio

Art. 4 – Assicurazione RCA e limitazioni risarcitorie

Art. 5 – Presa in consegna del veicolo

Art. 6 – Obblighi del cliente relativi alla circolazione e all'uso del veicolo

Art. 7 – Ulteriori obblighi del cliente

Art. 8 – Restituzione del veicolo

Art. 9 – Deposito cauzionale

Art. 10 – Tariffe dovute al locatore

Art. 11 – Responsabilità del cliente in caso di incidente, furto e danni e opzioni per la riduzione della responsabilità verso il locatore

Art. 12 – Cause di esclusione delle riduzioni di responsabilità del cliente previste dall'art. 11

Art. 13 – Stipula del contratto a nome e/o per conto di terzi e responsabilità solidale

Art. 14 – Uso di dispositivi satellitari

Art. 15 – Clausola risolutiva espressa

Art. 16 – Addebito posticipato

Art. 17 – Trattamento dei dati personali

Art. 18 – Traduzione e versione prevalente

Art. 19 – Legge applicabile e foro competente

Art. 20 – Domicilio e comunicazioni

## **Art. 1 - Oggetto del Contratto**

Con il presente contratto, la società Viaggiare Rent – Filiale Albania (di seguito "Locatore"), con sede legale in Rruga Abdyl Frasheri P.Hekla, 31 – Tirana – Albania e P.IVA M22207056E, consegna al Cliente (di seguito "Cliente") il veicolo descritto, per il periodo di tempo e alle condizioni specificate nella lettera di noleggio.

Il rapporto contrattuale tra il Locatore e il Cliente è regolato dai seguenti documenti:

- a. Il Contratto (detto anche Lettera di Noleggio) firmato al momento del ritiro del veicolo, che riassume le condizioni e i dati applicabili al noleggio, comprese le caratteristiche del veicolo, il suo stato d'uso al momento della consegna, gli orari e i luoghi di inizio e fine noleggio, i servizi aggiuntivi, i costi, l'assicurazione operativa e le eventuali limitazioni convenzionali di risarcimento (dette franchigie). La lettera di noleggio sarà integrata con informazioni sullo stato del veicolo al momento della riconsegna (Modulo di Check-in) e avrà validità di verbale di restituzione.
- b. Le presenti condizioni generali e specifiche di noleggio, comprese eventuali appendici.
- c. La tabella dei danni e la tariffa ufficiale, consultabili sul sito [www.viaggiararent.com](http://www.viaggiararent.com).

La documentazione di cui ai punti a) e b) sarà inviata in formato digitale (pdf) tramite email al Cliente al momento della firma del contratto di noleggio. È inteso che, se il Cliente ne fa espressa richiesta all'operatore presso il desk di noleggio, i suddetti documenti saranno forniti anche in copia cartacea al momento della firma del contratto di noleggio.

Con la firma del Contratto di Noleggio, il Cliente accetta i termini e i dati in esso contenuti, i relativi allegati, quanto indicato sulle condizioni del veicolo, i moduli di check-out/check-in, nonché le presenti Condizioni Generali e Speciali di Noleggio.

## **Art. 2 - Requisiti di guida e accessibilità al noleggio**

Al momento del ritiro del veicolo, il Cliente e ciascun conducente autorizzato devono esibire una patente di guida nazionale valida o un permesso che li autorizzi a guidare il veicolo noleggiato, un metodo di pagamento valido accettato dal Locatore, oltre a un documento d'identità o passaporto.

Se il Cliente possiede una patente rilasciata dallo Stato greco o da uno Stato estero non appartenente all'UE, è necessario presentare anche un permesso internazionale di guida. Nel caso in cui la patente di guida contenga caratteri diversi da quelli latini e numeri diversi da quelli arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), è richiesta anche una traduzione certificata della patente, pena il mancato accettazione della stessa e l'impossibilità da parte del Locatore di consegnare il veicolo.

Sia il Cliente che ciascun conducente autorizzato, per tutte le categorie di veicoli, devono avere un'età compresa tra 24 e 75 anni e possedere una patente di guida valida rilasciata da un paese dell'UE/EFTA, che autorizzi la guida del tipo di veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi e con scadenza successiva al periodo di noleggio.

I conducenti di età compresa tra 19 e 23 anni e tra 76 e 85 anni possono accedere al noleggio solo per le categorie di veicoli A, B e C, previa corresponsione di un supplemento "Young Driver" o "Senior Driver", il cui costo è indicato nelle Condizioni Speciali di Noleggio pubblicate sul sito del Locatore.

Il Locatore informa, e il Cliente prende atto, che per determinate categorie di veicoli si applicano limitazioni specifiche riguardanti l'età del conducente e/o la durata del possesso della patente, che non possono essere eliminate mediante il pagamento del supplemento.

Se il Cliente non è in grado di presentare la documentazione richiesta al momento del ritiro del veicolo o ha più di 85 anni, il Locatore può rifiutare la consegna del veicolo e/o la stipula del contratto, o recedere dal contratto se già firmato, senza che ciò comporti alcuna violazione contrattuale da parte del Locatore né alcun obbligo di risarcimento o indennizzo di qualsiasi natura.

In ogni caso, il Locatore si riserva il diritto di rifiutare la stipula del contratto di noleggio a propria libera e insindacabile discrezione.

## **Art. 3 - Condizioni di prenotazione e pagamento del noleggio**

1. La prenotazione consente di riservare un veicolo e opzioni extra per il ritiro in una data, ora e luogo prestabiliti per il periodo di noleggio concordato. La prenotazione può essere effettuata in Agenzia, online, sul sito web del Locatore o tramite intermediari terzi (broker).

Le tariffe di noleggio in vigore al momento della prenotazione saranno garantite al momento della firma del Contratto/Lettera di Noleggio, con cui il rapporto contrattuale viene formalizzato. Fino a quel momento, nessuna informazione o contenuto assume valore contrattuale o è offerto al pubblico. Tutte le prenotazioni sono vincolanti solo per la categoria di prezzo e non per i modelli specifici di veicoli. Le preferenze sui modelli sono soggette alla disponibilità del Locatore e non sono garantite al momento della prenotazione. In caso di indisponibilità del veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria equivalente o superiore a quella scelta dal Cliente. In caso di ulteriore indisponibilità, la sostituzione avverrà con un veicolo di categoria inferiore, ma con conseguente ricalcolo della tariffa. Se non è possibile assegnare alcun veicolo o il Cliente rifiuta un veicolo di categoria di versa rispetto a quella prenotata, l'unico obbligo del Locatore sarà rimborsare l'importo pagato fino a quel momento dal Cliente per il noleggio. Il rimborso verrà effettuato, a discrezione del Locatore, tramite accredito sulla carta utilizzata per il pagamento o tramite bonifico bancario.

Il Cliente e ciascun conducente autorizzato devono presentare al Locatore, in originale (non sono ammesse riproduzioni digitali), i seguenti documenti:

- a. documento d'identità (carta d'identità o passaporto);
- b. se il Cliente è legale rappresentante di un'azienda, è richiesto un certificato della Camera di Commercio;
- c. patente di guida valida da almeno un anno, corrispondente alla categoria del veicolo noleggiato;
- d. carta di credito nominale, con scadenza non inferiore a tre mesi dopo la data di restituzione del veicolo.

Il Locatore si impegna a rispettare le prenotazioni confermate se il Cliente si presenta al banco della stazione di noleggio nel giorno e ora stabiliti, con una tolleranza massima di un'ora. Se il Cliente si presenta oltre tale tolleranza, il Locatore sarà esonerato dall'obbligo di consegnare il veicolo, senza che ciò implichi una violazione contrattuale.

Il Cliente può richiedere il rimborso dell'importo pagato per una prenotazione online effettuata esclusivamente sul sito [www.viaggiararent.com](http://www.viaggiararent.com), se la cancellazione avviene almeno 24 ore prima dell'orario stabilito per il ritiro del veicolo.

Se la cancellazione avviene meno di 24 ore prima, il Cliente avrà diritto a un voucher utilizzabile per una successiva prenotazione, a meno che non dimostri una giusta causa che impedisce il ritiro.

Il voucher sarà pari all'importo prepagato meno una penale del 30% e sarà utilizzabile entro il 31 dicembre dell'anno di emissione. La richiesta di cancellazione deve essere inviata formalmente via e-mail a [reservation@viaggiare srl.it](mailto:reservation@viaggiare srl.it).

Non saranno effettuati rimborsi in caso di mancato ritiro se il Cliente non possiede i requisiti o la documentazione necessari per la stipula del contratto (patente valida, carta di credito a suo nome, ecc.). Per le prenotazioni effettuate tramite intermediari terzi o broker, eventuali rimborsi devono essere richiesti direttamente al terzo tramite cui è stata effettuata la prenotazione, secondo i termini e le modalità stabilite da quest'ultimo.

2. Se il pagamento del noleggio non è stato effettuato in anticipo, esso dovrà essere eseguito in Agenzia tramite carta di credito (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS), carta di debito, carta prepagata e/o virtuale appartenente ai circuiti VISA, MASTERCARD, MAESTRO, BANCOMAT.

Al momento della prenotazione o della firma del Contratto, il Cliente è tenuto a presentare una carta di credito nominale sulla quale il Locatore effettuerà la pre-autorizzazione di un deposito cauzionale, come previsto dall'Art. 9 e dall'importo stabilito nelle Condizioni Speciali di Noleggio disponibili sul sito del Locatore. La carta di credito è obbligatoria come garanzia per il veicolo noleggiato e per il deposito cauzionale. Non sono accettate carte di debito, prepagate, Bancomat, Maestro o carte virtuali per costituire il deposito. Il Cliente è tenuto a verificare in anticipo la disponibilità del credito sulla propria carta e ottenere il PIN di autorizzazione per il deposito richiesto in base alla categoria del veicolo.

Il Locatore ha il diritto di richiedere un'ulteriore pre-autorizzazione in presenza di circostanze particolari, tra cui: cambio veicolo a seguito di un incidente o danni al primo veicolo; furto del veicolo. Il Locatore rilascerà l'importo della pre-autorizzazione al termine del noleggio, salvo eventi che comportino un addebito, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali e Specifiche di Noleggio (Art. 9). Il Locatore si riserva il diritto di non consegnare il veicolo se, a propria discrezione, ritiene insufficienti le garanzie fornite dal Cliente. Il Cliente, informato attraverso la possibilità di consultare le Condizioni di Noleggio sul sito del Locatore, accetta che se non è in grado di presentare una carta di credito nominale e viene accettata una carta di debito o prepagata come sostituzione, sarà obbligato ad attivare l'opzione "Cover Comfort", una limitazione di responsabilità il cui costo (disponibile su [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com)) sarà addebitato in aggiunta alla tariffa di noleggio. Se il Cliente rifiuta l'attivazione della "Cover Comfort" e non è in grado di fornire una carta di credito nominale valida, il Locatore si riserva il diritto di non stipulare il contratto di noleggio e non consegnare il veicolo.

#### **Art. 4 - Assicurazione R.C.C. e limitazioni risarcitori**

1. In materia di copertura R.C.A.

Il Locatore garantisce la copertura assicurativa per la Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose e animali. La persona trasportata sul veicolo del Locatore è assimilata a un terzo. Il Cliente, al pari del conducente autorizzato, non è garantito da alcuna copertura assicurativa R.C.A. In caso di danno che lo riguardi direttamente o riguardi oggetti o bagagli trasportati. L'assicurazione non è operante (i) se il conducente non è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge; (ii) se il trasporto non è effettuato nel rispetto delle vigenti disposizioni o delle indicazioni della carta di circolazione; (iii) nel caso di veicolo condotto da persona in stato di ubriachezza e/o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, o alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada. R.C.A. copertura assicurativa è inclusa nel canone di noleggio e soddisfa tutti gli obblighi di legge in materia di responsabilità civile verso terzi, con un limite massimo di € 25.000.000,00.

Se richiesto, il Cliente può scegliere di acquistare il servizio di Copertura Infortuni sul Conducente (PAI) ad un costo giornaliero aggiuntivo (vedi tabella "descrizione costi extra" nella sezione Condizioni particolari di noleggio), che tutela i conducenti dei veicoli noleggiati nel caso in cui subiscano lesioni fisiche a causa di un incidente stradale durante la guida del veicolo.

2. In merito alle limitazioni di responsabilità del Cliente.

Le limitazioni di responsabilità del Cliente non sono prodotti assicurativi ma accordi contrattuali che il Locatore mette a disposizione del Cliente. Nel canone di noleggio sono inclusi il contratto di limitazione di responsabilità CDW (Collision Damage Waiver) e la polizza furto TP (Theft Protection) che in caso di danno o di accadimento dell'evento limita la responsabilità del Cliente nei confronti del Locatore al massimo per l'importo della franchigia indicata nel Contratto di Noleggio, salvo quanto previsto dall'art. 12.

Inoltre, con l'inclusione nel canone di noleggio dei supplementi "COVER BODY", "COVER GLASS&WHEELS", "COVER COMFORT", "SILVER" e "GOLD" (vedere la sezione Condizioni particolari di noleggio nella "Tabella di riduzione dei depositi cauzionali e delle franchigie" in calce alle presenti condizioni generali), le franchigie previste dalla CDW e dalla TP possono essere ulteriormente limitate o del tutto escluse. Si precisa che la limitazione di responsabilità per danni CDW copre solo i danni alla carrozzeria e non anche i danni alle seguenti parti e componenti del veicolo che restano pertanto interamente a carico del Cliente: tetto, parte inferiore, ruote, vetri, interni, cambio, danni al motore, oltre ai danni dovuti ad atti vandalici in caso di mancata segnalazione del Cliente alle autorità e ad eventi atmosferici in caso di colpa e/o negligenza nella custodia del veicolo. Con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio, il Cliente accetta, dichiarando a tal fine di essere stato informato dal Locatore, che la copertura RC Auto, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, nonché tutti i prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli e pertanto non avranno alcuna tutela nei confronti di terzi (con riferimento alla R.C.A.) o riduzione/eliminazione per danni o perdite nei confronti del Locatore (con riferimento alle CDW – TP – COVER BODY – COVER GLASS&WHEELS – COVER COMFORT – COVER SILVER – COVER GOLD e qualsiasi altra limitazione convenzionale stabilita), qualora il danno o la mancata riconsegna del veicolo siano imputabili a dolo, colpa grave, negligenza o violazioni del Codice della Strada del Cliente o del/i conducente/i autorizzato/i, o di quanto stabilito nelle presenti condizioni generali di noleggio. Qualora la R.C.A. copertura e le limitazioni risarcitorie sono nulle, essendo l'evento imputabile al Cliente in base a quanto precede, senza vincoli di franchigia il Locatore è autorizzato a richiedere il risarcimento nei confronti del Cliente fino alla concorrenza dell'ammontare complessivo del danno o della perdita economica subita (in tal caso verrà addebitato l'importo maggiore tra i

due). In caso di acquisto da terzi di polizze assicurative con franchigia, o prodotti analoghi a copertura della franchigia previsti per le limitazioni risarcitorie del Locatore, il Cliente sarà comunque ritenuto responsabile nei confronti del Locatore per qualsiasi importo dovuto fino alla franchigia indicata nel contratto di noleggio e resterà onere del Cliente richiedere il relativo rimborso al proprio assicuratore e/o a terzi.

#### **Art. 5 - Consegna del veicolo**

1. Il veicolo verrà consegnato al Cliente nei tempi e nei luoghi concordati e dovrà essere riconsegnato pulito e in buone condizioni alla data e nel luogo indicati nel contratto di noleggio.
  2. Il noleggio avrà inizio il giorno e l'ora di consegna del veicolo al Cliente.
  3. Il veicolo viene consegnato con la quantità di carburante indicata nella lettera di noleggio nonché munito del triangolo di arresto di emergenza, del giubbotto catarifrangente, degli attrezzi di uso comune, della ruota di scorta o del kit di riparazione, del tagliando di assicurazione RCA e di tutti i documenti necessari alla circolazione, e dovrà essere riconsegnato con detti accessori e attrezzi. Alla consegna del veicolo, il Cliente è tenuto a verificare che a bordo sia presente tutto quanto precedentemente indicato.
  4. Il Cliente è tenuto a conservare sotto la propria responsabilità tutta la documentazione, le chiavi del veicolo, la targa e i vari dispositivi, accessori e attrezzi.
  5. In caso di smarrimento e/o danneggiamento, al Cliente verrà addebitato il valore a nuovo dell'oggetto danneggiato e/o smarrito, salvo il caso di smarrimento o furto delle chiavi, per i quali verrà addebitato il relativo importo indicato nella tabella "descrizione Costi Extra", oltre alla tariffa giornaliera di noleggio dovuta per i giorni di mancato utilizzo del mezzo da parte del Locatore, fatto salvo, comunque, il maggior danno. Il Locatore precisa che i centri di noleggio non sono dotati di seconde chiavi, pertanto in caso di smarrimento o furto delle chiavi, il Cliente è tenuto esclusivamente a chiamare il servizio di carro attrezzi convenzionato e a sostenerne il relativo costo.
  6. Il mezzo dovrà essere riconsegnato con la stessa quantità di carburante presente all'inizio del noleggio. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore addebiterà il costo della quantità di carburante mancante oltre alla penale per "mancato rabbocco" per l'importo indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio nella tabella "descrizione penali" (disponibile sul sito del Locatore). Il Cliente ha la possibilità di acquistare al banco il servizio "Opzione serbatoio pieno", che elimina l'obbligo di riconsegnare l'auto con il pieno di carburante.
- Il Cliente, con la presa in consegna del veicolo, nonché con la sottoscrizione del contratto/lettera di noleggio, dichiara di aver verificato che lo stesso è in buono stato di manutenzione e idoneo all'uso concordato, in perfetta efficienza meccanica e conforme alla descrizione riportata nella lettera di noleggio; si impegna inoltre a riconsegnarlo con tutto il suo equipaggiamento entro i tempi indicati nella lettera di noleggio. Il cliente dichiara inoltre che il veicolo è stato ispezionato prima della consegna e non presenta graffi o danni alla carrozzeria o alle parti interne del veicolo, ad eccezione di quelli segnalati nel modulo di check-out allegato al contratto di noleggio.
7. Il Cliente, con la presa in consegna del veicolo, nonché con la sottoscrizione del contratto/lettera di noleggio, dichiara di aver verificato che lo stesso è in buono stato di manutenzione e idoneo all'uso concordato, in perfetta efficienza meccanica e conforme alla descrizione riportata nella lettera di noleggio; si impegna inoltre a riconsegnarlo con tutto il suo equipaggiamento entro i tempi indicati nella lettera di noleggio. Il cliente dichiara inoltre che il veicolo è stato visionato prima della consegna e non presenta graffi o danni alla carrozzeria e alle parti interne del veicolo, ad eccezione di quelli eventualmente segnalati nel modulo di check-out allegato al contratto di noleggio.
  8. Il veicolo dovrà essere utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso, per il trasporto di persone e/o cose fino al limite indicato nella carta di circolazione. In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare il veicolo, anche tramite terzi, per il trasporto di persone o cose a titolo oneroso, salvo in quest'ultimo caso per i furgoni.
  9. La responsabilità del Locatore è esclusa, salvo dolo o colpa grave, nei seguenti casi:
    - a) per perdite e danni conseguenti a vizi;
    - b) mancata o ritardata consegna di un veicolo di categoria diversa da quella richiesta;
    - c) danni di qualsiasi natura subiti direttamente o indirettamente dal Cliente, dal conducente autorizzato o da terzi trasportati, a seguito di incidenti stradali causati da malfunzionamenti e/o difetti di fabbricazione del mezzo;
    - d) per qualsiasi danno diretto o indiretto arrecato al Cliente per beni trasportati o dimenticati sul mezzo al momento della riconsegna;
    - e) danni derivanti da interventi effettuati da terzi non autorizzati.
  10. Il Locatore non assicura i beni o le merci trasportate a bordo del mezzo e non assume alcuna responsabilità al riguardo.
  11. Il Cliente dovrà manlevare il Locatore da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni subiti ai beni trasportati sul mezzo noleggiato.

#### **Art. 6 - Obblighi del Cliente relativi alla circolazione e all'uso del veicolo**

1. Il Cliente e ciascun conducente autorizzato si impegnano a custodire e utilizzare il Veicolo con la massima cura e diligenza. Salva la prova di cui all'art. 1588 del codice civile, la violazione delle norme del Codice della Strada e/o un comportamento diverso o contrario alla diligenza del buon padre di famiglia comporteranno l'addebito al Cliente di eventuali danni arrecati al veicolo noleggiato.
2. Il Cliente si impegna inoltre, sotto la sua piena responsabilità, anche per il risarcimento danni e anche per l'evento imputabile ad altro conducente, a:
  - a. non condurre o utilizzare il veicolo, salvo autorizzazione scritta del Locatore, al di fuori del territorio dello Stato Albanese. Il Cliente ha facoltà di acquistare i servizi opzionali denominati "Cross Border", che consentono l'uscita del veicolo dallo Stato Albanese, come meglio descritti e al costo indicato nelle "Condizioni speciali di noleggio" disponibili sul sito del Locatore.

- b. non far condurre o utilizzare il veicolo da persona non indicata al momento del noleggio come conducente in base a quanto dichiarato nella lettera/contratto di noleggio, o da persona che abbia fornito false informazioni circa la propria età, nome o indirizzo;
  - c. non utilizzare il veicolo in modo tale da rendere nulla e/o inefficace la copertura assicurativa, nonché non sovraccaricare il veicolo con cose e persone oltre il numero, il peso, la quantità e/o il volume indicati dalla legge e/o nel libretto di circolazione;
  - d. non guidare il veicolo sotto l'effetto di droghe, stupefacenti, alcolici o sostanze inebrianti o di qualsiasi sostanza in grado di compromettere la capacità di intendere e di reagire, nonché non guidare o utilizzare il veicolo in condizioni di affaticamento psico-fisico, tali da ridurre o compromettere la capacità di controllare il veicolo o di effettuare tutte le manovre necessarie in condizioni di sicurezza, in particolare l'arresto tempestivo del veicolo nei limiti del campo visivo e di fronte a qualsiasi ostacolo prevedibile;
  - e. assicurarsi di inserire il tipo corretto di carburante come indicato all'interno dello sportello del serbatoio carburante (benzina verde o gasolio). In caso di inserimento di carburante non idoneo al motore del veicolo e/o impuro, il Locatore addebiterà al Cliente a titolo di penale per "errato rifornimento" l'importo di € 600,00 (IVA inclusa), oltre alle spese sostenute per l'eventuale recupero del veicolo e fatto salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni eccedenti l'importo della penale. Tale importo è sempre dovuto al Locatore anche in caso di sottoscrizione, congiuntamente o alternativamente, di una delle limitazioni convenzionali di responsabilità indicate nel successivo art. 11;
  - f. non guidare il veicolo se gli pneumatici non hanno la pressione prescritta, verificando costantemente le condizioni di manutenzione e di utilizzo degli stessi, curando altresì la manutenzione ordinaria del veicolo durante il noleggio eseguendo controlli periodici dei liquidi di raffreddamento motore, del liquido lubrificante per il motore, dell'additivo AdBlue, dell'impianto frenante e di illuminazione;
  - g. utilizzare e custodire il veicolo in modo da garantirne la sicurezza e l'integrità, inserendo ogni dispositivo di chiusura e di allarme esistente ed evitando, se possibile, di lasciare il veicolo in luoghi incustoditi, con finestrini aperti e dispositivi e/o oggetti di valore visibili nell'abitacolo;
  - h. non sublocare o noleggiare o dare in pegno o vendere il veicolo, non trasportare passeggeri a pagamento e/o in affitto e non cedere in tutto o in parte il presente contratto e/o i diritti e gli obblighi da esso derivanti senza il consenso scritto del Locatore;
  - i. non utilizzare il veicolo per spingere o trainare altro veicolo o rimorchio;
  - j. non guidare o utilizzare il veicolo senza la dovuta attenzione su strade in condizioni non idonee, fuoristrada, in zone vietate, sterrate o le cui dimensioni o superficie potrebbero comportare un rischio di danneggiamento, o comunque non idonee alle sue caratteristiche tecniche, se non a bordo di navi, imbarcazioni, treni o rimorchi, salvo diverso specifico accordo scritto con il Locatore. Ove il Locatore autorizzi tali utilizzi, il Cliente riconosce che l'operatività dell'assicurazione potrà variare o cessare;
  - k. non condurre o utilizzare il veicolo in gare, competizioni o prove di velocità o destrezza, impartire lezioni di guida o assistere alla guida;
  - l. non utilizzare il veicolo per lezioni e/o supporto alla guida;
  - m. non trasportare persone, animali, sostanze e cose che, anche per le loro condizioni e il loro odore, potrebbero danneggiare il veicolo e/o comprometterne o ritardarne il successivo noleggio, nonché accertarsi che tutti i bagagli e le merci trasportate siano ben sistemati e chiusi al fine di evitare danni al veicolo, nonché alle persone;
  - n. non effettuare alcuna riparazione sul Veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore e/o senza attenersi alle sue istruzioni;
  - o. informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti/anomalie del veicolo e dell'accensione di spie luminose, dell'arresto della circolazione dello stesso e rimandare alle istruzioni del Locatore circa l'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo.
3. Il Cliente è interamente responsabile di ogni pregiudizio e/o danno patito dal Locatore derivante da ogni violazione dei predetti obblighi e, in generale, dalla sua negligenza nell'uso del veicolo. L'inosservanza dei predetti obblighi costituisce anche inadempimento grave e, pertanto, il Locatore potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e richiedere la restituzione del veicolo al Cliente. L'esercizio del diritto di risoluzione da parte del Locatore non libera il Cliente dall'obbligo di pagare i corrispettivi pattuiti fino al termine del noleggio. Pertanto, i corrispettivi già anticipati non saranno rimborsati dal Locatore, mentre quelli ancora da riscuotere saranno addebitati al Cliente, oltre a tutti gli ulteriori costi e oneri derivanti dal noleggio, salvo i maggiori danni. Inoltre, il Cliente prende atto, essendo stato debitamente informato dal Locatore in merito, che l'inosservanza degli obblighi sopra esposti potrà comportare la risoluzione dell'assicurazione RCA e/o delle convenzionali limitazioni/esclusioni di responsabilità del Cliente.

#### **Art. 7 - Ulteriori obblighi del Cliente**

Il Cliente e ciascun conducente autorizzato si impegnano a:

1. fornire informazioni corrette circa le proprie generalità, il proprio indirizzo di residenza e il possesso dei requisiti di legge per la patente di guida, nonché a comunicare il proprio recapito telefonico e indirizzo e-mail al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità ai fini e per gli scopi previsti dal Contratto e dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio;
2. riconsegnare il veicolo nel luogo, data e ora indicati nel contratto di noleggio munito di tutti gli accessori presenti al momento della consegna e nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto;
3. provvedere al pagamento di ogni eventuale contravvenzione comminata al veicolo durante il periodo di noleggio, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e, in genere, delle somme derivanti dalla guida del veicolo, anche da parte di terzi, durante il periodo di noleggio e a rimborsare al Locatore le eventuali spese sostenute e/o addebitate a terzi, oltre alla penale "Spese amministrative

delle contravvenzioni” riportata nella sezione “descrizione della penale”. Tale sanzione è finalizzata a favorire il rispetto delle norme di circolazione stradale e la tutela del veicolo noleggiato e non sostituisce la sanzione amministrativa, il costo del pedaggio e/o del parcheggio richiesti al Cliente dall'Amministrazione finanziaria. Al fine di escludere ogni responsabilità, il Locatore è autorizzato a fornire alle autorità competenti i registri e i documenti attestanti l'identità dell'utilizzatore del veicolo al momento della contestazione. Nel caso in cui il Cliente paghi direttamente la sanzione, dovrà fornire al Locatore la prova del pagamento effettuato al momento della riconsegna del veicolo;

4. sottoscrivere, dopo aver controllato il veicolo al momento della riconsegna, il modulo di check-in indicante lo stato del veicolo in quel momento; la mancata sottoscrizione del modulo "check-in" da parte del Cliente comporta la decadenza di quest'ultimo dal diritto di sollevare successive contestazioni in merito ai danni contestati;
5. essere solidalmente responsabile della condotta del conducente nonché della propria. Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di noleggio, nonché dai relativi contratti di noleggio, si applicano a favore e a spese di ciascun conducente che utilizzi il veicolo nelle more del contratto di noleggio concluso tra il Cliente e il Locatore;
6. non fumare e non consentire ai passeggeri di fumare all'interno del veicolo;
7. in caso di incidente subito o causato dal veicolo noleggiato, inteso anche come evento che colpisce improvvisamente dall'esterno con forza meccanica il veicolo, anche se non subisce danni: a) informare immediatamente il Locatore dell'accaduto, inviandogli nelle successive 24 ore, il modello CAI compilato dettagliatamente in tutte le sue parti o, in mancanza, una dettagliata relazione dei fatti mediante compilazione del modulo fornito dal Locatore e/o, in alternativa, il verbale di intervento delle forze dell'ordine qualora siano intervenute; b) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità; c) prendere atto delle generalità di tutti i soggetti coinvolti nel sinistro e degli eventuali testimoni, ivi compresi gli estremi delle compagnie assicurative dei veicoli coinvolti (compagnia - numero di polizza - agenzia); d) seguire le istruzioni che il Locatore fornisce in merito alla custodia e/o riparazione del veicolo. In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi sopra indicati, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche in caso di sinistro potenzialmente attivo. Si precisa inoltre che il modello CAI non esclude la responsabilità del Cliente fino a quando la compagnia assicurativa interessata non lo abbia dichiarato "attivo" per il Locatore.
8. in caso di furto totale o parziale o di danneggiamento da tentato furto o vandalismo, contattare immediatamente la Filiale presso cui è stato consegnato il veicolo, la quale invierà copia della carta di circolazione con la quale il Cliente dovrà recarsi tempestivamente alle Autorità competenti per sporgere formale denuncia. Il Cliente dovrà attenersi alle istruzioni della Filiale, avendo cura in particolare di indicare correttamente l'intestatario del veicolo (riportato sulla prima pagina della carta di circolazione al punto B nel quadrante in alto a sinistra) e successivamente consegnare l'originale della denuncia al Locatore unitamente alle chiavi del veicolo;
9. versare il deposito cauzionale previsto dal contratto;
10. pagare il canone di noleggio, nonché il corrispettivo per eventuali costi, oneri, optional, extra o supplementi derivanti dalla sottoscrizione del contratto.
11. In caso di necessità, dopo aver comunicato al Locatore l'accaduto e salvo diversa indicazione di quest'ultimo, il Cliente è tenuto a contattare esclusivamente il servizio di assistenza stradale indicato nella prima pagina del contratto tramite il numero telefonico ivi indicato.

#### **Art. 8 - Restituzione del veicolo**

1. Il Cliente si impegna a restituire il veicolo, corredato dei suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nel contratto/lettera di noleggio, nelle stesse condizioni in cui gli è stato consegnato, pulito compreso, salvo l'usura proporzionale alla durata del noleggio e al chilometraggio percorso. Al momento della riconsegna, il Cliente ha l'onere di verificare, congiuntamente al Locatore secondo le modalità di seguito indicate, lo stato del Veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nel verbale al momento della consegna. In caso di mancato accertamento congiunto, il Cliente autorizza espressamente il Locatore fin da ora ad addebitare il costo di eventuali danni riscontrati sul Veicolo anche dopo la sua riconsegna, unitamente al costo di gestione delle eventuali pratiche amministrative connesse ai danni riscontrati, come previsto dal “Contratto di addebito differito” sottoscritto e consegnato al Locatore.
  - a. Introduzione alla procedura di riconsegna del veicolo  
Tutti i danni facilmente rilevabili saranno gestiti e quantificati applicando la “Tabella Danni”, che costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali di contratto, elaborata e periodicamente aggiornata al fine di consentire la gestione dei danni in modo pratico e rapido, attraverso la preventiva indicazione del costo medio di riparazione dei danni minori più comuni in base agli importi richiesti da carrozzerie e officine per ricambi e manodopera. Gli importi della tabella non includono il costo di gestione amministrativa che, in caso di danno derivante da sinistro RCA, è sempre dovuto al Locatore. Resta inteso che, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta all'operatore al banco noleggio, la tabella danni potrà essere consegnata anche in copia cartacea al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio.
  - b. Controllo dell'auto  
In fase di Check-out (uscita del veicolo per il noleggio), tutti i danni già presenti sul veicolo saranno elencati nell'apposito Modulo Check-Out. Il Cliente è tenuto a controllare attentamente le informazioni riportate nel suddetto modulo, verificando che non vi siano errori e segnalando eventuali difformità rilevate dagli operatori prima di lasciare la filiale con il veicolo. In assenza di segnalazione da parte del Cliente di errori nella rilevazione alla consegna del veicolo, tutti i danni rilevati alla riconsegna del veicolo e non segnalati nel modulo Check-out si considerano causati durante il periodo di noleggio. Alla riconsegna (Check-in), verrà effettuato un nuovo controllo del veicolo e verrà consegnato al Cliente il modulo Check-in per la sottoscrizione, in cui saranno indicati eventuali nuovi danni, esclusi quelli derivanti dalla normale usura. Per normale usura si intende la normale usura dovuta a un ragionevole utilizzo

del veicolo, ad esempio graffi e scheggiature minime o microammaccature inferiori a 1 centimetro, esclusi i danni eventualmente riscontrabili sui finestrini per i quali non si applica la normale usura. Se il Cliente decide di non presentarsi alla verifica delle condizioni del veicolo, le operazioni di controllo e rilevazione di eventuali difformità saranno comunque effettuate in sua assenza e gli eventuali danni riscontrati saranno addebitati.

c. **Danni occulti**

Al momento del check-in, alcuni danni potrebbero non essere immediatamente evidenti, ad esempio quelli causati a componenti inaccessibili del veicolo (motore, serbatoio, frizione, ecc.) o nascosti a causa di scarsa illuminazione/condizioni atmosferiche sfavorevoli e/o sporcizia/polvere presenti sulla carrozzeria. Qualora venissero rilevati danni di questo tipo, il Locatore ne darà comunicazione al Cliente, fornendo documentazione comprovante quanto riscontrato entro 30 giorni dalla comunicazione prima di addebitare i relativi costi. In tali casi il Locatore svincolerà il deposito cauzionale solo al termine delle verifiche che dovranno comunque concludersi entro 30 giorni dalla data di riconsegna del veicolo.

d. **Fermo tecnico**

Al verificarsi di qualsiasi evento dannoso, compresi reclami senza controparte o non segnalati, al Cliente verrà addebitato un costo per fermo tecnico del veicolo pari a € 70,00 IVA inclusa. Tale importo è fisso, per noleggio, indipendentemente dalla durata del fermo e dalla categoria del veicolo noleggiato.

e. **Rilevamento e addebito danni**

La fase di rilevamento è caratterizzata dai seguenti 3 scenari più comuni:

- Danno semplice, concordato in fase di riconsegna. Per danni semplici concordati e accettati dal Cliente in fase di check-in, verrà addebitato un importo pari a quello indicato nella Tabella Danni allegata al contratto/lettera di noleggio e sarà incluso nella fattura finale.
- Danno semplice, non concordato perché il Cliente non era presente. Se in fase di check-in il Cliente non è in grado di presenziare ai controlli (per fretta o ritardo nella riconsegna) e il danno rilevato è semplice, il Locatore addebiterà il relativo importo utilizzando la Tabella Danni allegata al contratto. In tali casi il Cliente verrà opportunamente informato tramite e-mail o posta tradizionale. La comunicazione in questione verrà inviata entro 30 giorni lavorativi dalla riconsegna del mezzo con allegata la documentazione comprovante il danno.
- Danni rilevanti, qualora il danno sia rilevante e/o occulto o non quantificabile in base alla tabella danni, il Locatore addebiterà l'importo stimato della riparazione, previa comunicazione inviata al cliente 5 giorni lavorativi prima dell'addebito. Qualora entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di addebito, il cliente comunichi via email a [sinistri@viaggiare.it](mailto:sinistri@viaggiare.it) di avvalersi della facoltà di richiedere, a proprie spese, la perizia del danno da parte di una società terza certificata peritale, il Locatore procederà all'addebito dopo l'esito della suddetta perizia.

f. **Reclami**

Il Cliente ha diritto di reclamare entro 5 giorni dalla data di fine noleggio per ogni disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative agli addebiti, mosse a qualsiasi titolo al Locatore, potranno essere avanzate dal Cliente solo dopo il pagamento degli stessi e comunque non oltre 5 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

g. **Restituzione tramite KEY BOX**

Il Veicolo dovrà essere riconsegnato durante gli orari di apertura dell'Agenzia presso cui è stato ritirato. Il Cliente prende atto che il noleggio termina alla data e all'ora di effettiva riconsegna del veicolo al personale del Locatore. Nel caso in cui il veicolo venga riconsegnato fuori dagli orari di apertura dell'Agenzia, il noleggio non si considererà concluso con l'inserimento delle chiavi nel "KEY BOX", ma terminerà alla data e all'ora della successiva riapertura dell'Agenzia, ovvero fino a quando il Locatore non rientri in possesso del veicolo. Fino alla riapertura dell'Agenzia, il Cliente è responsabile di eventuali danni riscontrati e non denunciati al veicolo, ed è altresì responsabile del furto a qualsiasi titolo da parte di terzi del veicolo o di parti di esso, nonché delle chiavi riposte nel key box. Con l'utilizzo del Key Box, il cliente dovrà comunicare via email a [keybox@viaggiare.it](mailto:keybox@viaggiare.it) il luogo e l'ora di riconsegna, i chilometri percorsi, il livello del carburante ed eventuali danni arrecati durante il periodo di noleggio, allegando foto/video dello stato del veicolo al momento della riconsegna delle chiavi.

2. In caso di mancata riconsegna del Veicolo entro i termini indicati nel contratto/lettera di noleggio (o decorsi i 29 minuti di tolleranza massima del Locatore oltre l'orario di riconsegna indicato nel contratto), il Cliente si impegna a corrispondere la penale prevista per "Ritardato Check-in", fatto salvo in ogni caso il maggior danno e salvo autorizzazione scritta del Locatore alla prosecuzione del noleggio. In caso di autorizzazione a prolungare il noleggio, alla scadenza verrà applicata la penale sopra indicata in caso di mancata riconsegna entro i termini concordati. È possibile scegliere, come extra aggiuntivo al momento della prenotazione, la possibilità di riconsegnare il veicolo in luogo diverso da quello di consegna. Tale extra verrà indicato nel contratto di noleggio, unitamente al corrispettivo dovuto per il servizio "One Way" (vedere tabella "descrizione Costi Extra" pubblicata sul sito del Locatore). In caso di mancata riconsegna del veicolo presso il luogo indicato nel Contratto di Noleggio, ma comunque presso una filiale del Locatore, qualora tale opzione non sia stata scelta e indicata nel contratto, il Locatore si riserva il diritto di addebitare a titolo di penale l'importo indicato alla voce "One Way", oltre ad eventuali danni derivanti dalla mancata reperibilità del veicolo presso la filiale di prevista riconsegna.
3. Nel caso in cui il noleggio venga prorogato ad una durata effettiva superiore a 30 giorni, durante i quali il Cliente ha la disponibilità continuativa ed esclusiva del mezzo, il Cliente stesso è tenuto ad aggiornare il registro nazionale dei veicoli di cui agli articoli 94, comma 4 bis, del Codice della Strada e 237 bis del DPR n. 495/1992, sopportandone ogni costo e onere. Il Cliente dovrà fornire al Locatore copia della documentazione comprovante l'adempimento del suddetto obbligo. In caso di

inosservanza delle disposizioni sopra richiamate, il Cliente manleva il Locatore da ogni conseguenza pregiudizievole, impegnandosi a rimborsare al Locatore ogni spesa e/o costo derivante dal suo inadempimento.

4. In caso di guasto o semplice richiesta del Locatore, il mezzo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso una qualsiasi filiale del Locatore, che provvederà alla sostituzione compatibilmente con la disponibilità. Nel caso in cui il Cliente provveda alla riparazione, a fronte della prova dell'avvenuto pagamento, il Locatore rimborserà l'importo anticipato dal Cliente per le riparazioni dovute a guasti del veicolo, purché avvenute in Albania e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzata per iscritto dal Locatore.
5. Con la riconsegna anticipata del veicolo, per qualsiasi causa dovuta, le tariffe già anticipate non saranno rimborsate dal Locatore, mentre quelle ancora da riscuotere saranno addebitate al Cliente. 5- In caso di mancata riconsegna del veicolo nella data ed ora indicate nel contratto/lettera di noleggio, trascorse 24 ore in assenza di comunicazioni di supporto da parte del Cliente, in assenza di sua irreperibilità e/o comunque in assenza di riscontro alle richieste inviate dal Locatore, il contratto di noleggio si intenderà risolto di diritto e, previa denuncia dei fatti alle autorità competenti, il Locatore sospenderà l'operatività dell'assicurazione RCA del veicolo con ogni conseguente responsabilità posta esclusivamente a carico del Cliente.

#### **Art. 9 - Deposito cauzionale**

Per il noleggio di ciascun veicolo, indipendentemente dalla durata e dal chilometraggio, al momento della sottoscrizione del contratto il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale stabilito in base alla tipologia del veicolo e quantificato secondo quanto riportato nella sezione Condizioni particolari di noleggio alla "Tabella franchigie e depositi".

Il deposito rappresenta una somma di denaro che viene bloccata a titolo precauzionale a garanzia e al fine di verificare la validità della carta di credito presentata dal Cliente.

L'importo del deposito verrà restituito dal Locatore qualora, alla cessazione del rapporto contrattuale, il veicolo venga riconsegnato integro e completo di ogni parte ed accessorio, nonché a seguito della verifica del corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti dal Cliente.

A tal proposito il Locatore precisa che lo svincolo del deposito cauzionale avviene generalmente nelle ore immediatamente successive alla chiusura del contratto di noleggio, tuttavia potrebbe accadere che l'importo svincolato non sia immediatamente disponibile sull'estratto conto del Cliente. Il Locatore infatti svincola i fondi ma non ha alcun controllo sui tempi effettivi di riaccredito, che sono invece determinati dalle società che gestiscono le carte di credito del Cliente e dai circuiti interbancari, per cui nessuna responsabilità potrà essere imputata al Locatore per eventuali ritardi nell'effettivo accredito di dette somme rispetto alla data dello svincolo.

#### **Art. 10 - Corrispettivi dovuti al Locatore**

Alla consegna del veicolo, il Cliente si impegna a pagare al Locatore,

- a. la tariffa indicata nel contratto di noleggio e il corrispettivo per i servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, se non prepagati come indicato nel contratto stesso;
- b. i giorni di noleggio extra il cui canone verrà addebitato non in base all'offerta al momento della prenotazione ma in base alla tariffa giornaliera vigente.
- c. le franchigie e le penali in caso di danni e furto, o danneggiamento parziale da tentato furto, ove applicabili e operando secondo quanto previsto dall'art. 10;
- d. ogni altra somma dovuta in base a quanto previsto nella documentazione contrattuale secondo le tabelle "descrizione costi extra" e "descrizione penali" riportate nella sezione Condizioni particolari di noleggio;
- e. l'importo corrispondente a tutte le multe, pedaggi autostradali e parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio;
- f. il costo relativo al fermo tecnico del veicolo;
- g. qualora venga disposto il fermo amministrativo e/o il sequestro del veicolo, a titolo di indennizzo per il mancato utilizzo del veicolo da parte del Locatore per tutto il periodo compreso tra la data del fermo amministrativo e/o del sequestro e la cessazione degli effetti del provvedimento applicato, verrà addebitato al Cliente il prezzo del noleggio calcolato sulla base della tariffa ufficiale pubblicata sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com). Il Cliente dovrà inoltre indennizzare il Locatore da ogni spesa inerente al procedimento amministrativo in questione.

#### **Art. 11 - Responsabilità del Cliente in caso di incidente, furto e danneggiamento e possibilità di riduzione della responsabilità nei confronti del Locatore**

1. Il Cliente è responsabile e si impegna a risarcire il Locatore per ogni danno, incendio, furto totale o parziale o danno da tentato furto, occorsi al veicolo. In caso di danneggiamento del veicolo, anche dovuto a sinistro subito o causato o in assenza di terzi, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato sul contratto di noleggio come "Franchigia Danni", fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 12, oltre alle spese, sempre dovute al Locatore in caso di incidente, per la gestione amministrativa della pratica di risarcimento danni. In caso di furto totale o parziale o danno da tentato furto del veicolo, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato sul contratto di noleggio come "Franchigia Furto".

Gli importi massimi delle franchigie dovute per danni e furto sono indicati nella tabella "Franchigie e depositi" in fondo alla specifica sezione "Condizioni particolari di noleggio". La franchigia indicata nella lettera di noleggio resta interamente a carico del Cliente, salvo il caso in cui egli decida di ridurre ulteriormente o eliminare la partecipazione al danno economico subito dal Locatore tramite il pagamento di un supplemento al canone di noleggio (vedi "Tabella delle riduzioni per Depositi

Cauzionali e Franchigie” nelle Condizioni Particolari di Noleggio) acquistando uno dei seguenti pacchetti convenzionali di limitazione di responsabilità che includono:

- COVER BODY: il cliente elimina la partecipazione al danno subito dal Locatore limitatamente alla carrozzeria e al tetto; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come “franchigia danno” nelle condizioni particolari di noleggio e non comprende sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata carro attrezzi, cristalli, cerchi, pneumatici, Pai, smarrimento targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come “franchigia furto” nelle condizioni particolari di noleggio e non comprende furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo (che restano esclusi dalla Limitazione danni CDW e quindi restano interamente a carico del cliente).

Per i veicoli commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O riduce la franchigia danni a € 1000.

- GLASS&WHEELS COVER: il cliente elimina la partecipazione ai danni subiti dal Locatore limitatamente a vetri, pneumatici e cerchi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle condizioni particolari di noleggio e non comprende danni a carrozzeria e tetto, sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata carro attrezzi, Pai, smarrimento targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle condizioni particolari di noleggio e non comprende furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo (che restano esclusi dalla limitazione danni CDW e pertanto restano interamente a carico del cliente).

- COMFORT COVER: il cliente riduce la partecipazione al danno subito dal Locatore, in un importo pari al 50% della franchigia prevista, limitatamente a carrozzeria e tetto, cristalli, pneumatici, cerchi; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle condizioni particolari di noleggio e non comprende sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata soccorso stradale, Pai, smarrimento targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo, partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle condizioni specifiche di noleggio e non include il furto della targa, il furto delle chiavi, il furto parziale e/o totale del veicolo (che restano esclusi dalla limitazione danni CDW e quindi restano interamente a carico del cliente).

Per i veicoli commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O, riduce la franchigia danni come riportato nelle condizioni specifiche di noleggio.

- SILVER COVER: il cliente elimina la partecipazione ai danni subiti dal Locatore limitatamente a carrozzeria e tetto, vetri, pneumatici, cerchi; per le restanti parti del veicolo, il cliente partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle condizioni specifiche di noleggio e non comprende sottoscocca, interni, parti meccaniche/elettriche, chiamata soccorso stradale, Pai, smarrimento targa, errato rifornimento, chiavi; per le restanti parti del veicolo, il cliente partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle condizioni specifiche di noleggio e non comprende furto targa, furto chiavi, furto parziale e/o totale del veicolo (che rimangono esclusi dalla limitazione danni CDW e pertanto restano interamente a carico del cliente).

Per i veicoli commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O, la franchigia danni è ridotta come riportato nelle condizioni specifiche di noleggio.

- GOLD COVER: il cliente elimina la partecipazione ai danni subiti dal Locatore limitatamente a carrozzeria e tetto, vetri, pneumatici, cerchi, sottoscocca, interni, targa, chiamata soccorso stradale; per le restanti parti del veicolo partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" e "franchigia furto" nelle condizioni particolari di noleggio e non comprende, parti meccaniche/elettriche, Pai, errato rifornimento, chiavi (che restano escluse dalla limitazione danni CDW e quindi restano interamente a carico del cliente).

Per i veicoli commerciali del gruppo GC0/GC1/GC2/GC3/GC4/O non è applicabile.

2. I danni saranno qualificati e quantificati, anche secondo i criteri indicati all'art. 8 e), mediante l'applicazione della Tabella Danni consultabile sul sito [www.viaggiararent.com](http://www.viaggiararent.com) e disponibile su richiesta del Cliente in copia cartacea presso ogni agenzia di noleggio. Laddove non sia possibile la qualificazione e la quantificazione tramite la tabella danni, il Locatore addebiterà l'importo della riparazione stimato da uno dei fornitori partner o in base alla valutazione del danno effettuata da una ditta esperta certificata, previa comunicazione al Cliente.

Il Locatore si riserva il diritto di stabilire tempi e modalità di riparazione del veicolo, laddove il danno non ne comprometta la funzionalità. Inoltre, il Locatore non sarà tenuto a fornire al Cliente alcuna documentazione relativa all'esecuzione delle riparazioni dei danni da quest'ultimo causati.

3. In ragione dell'aumento dei costi assicurativi, in caso di causa di sinistro passivo o solidale, nonché in caso di errata od omessa compilazione della documentazione necessaria alla gestione del sinistro stesso, è dovuta una penale forfettaria nella misura indicata nella tabella "Descrizione delle penali" delle Condizioni Particolari di Noleggio pubblicate sul sito del Locatore. Tale penale verrà applicata anche in caso di acquisto da parte del Cliente dei servizi di limitazione/esclusione di responsabilità, in quanto finalizzata a favorire il rispetto delle norme di circolazione stradale e la tutela del mezzo noleggiato, nonché a indurre il Cliente ad attivarsi al fine di acquisire le prove necessarie per una corretta individuazione delle responsabilità.

Qualora il Cliente richieda la sostituzione del mezzo a seguito di incidente e/o furto e/o incendio, il Locatore si riserva la facoltà di non concedere la sostituzione e di risolvere il contratto, ritenendo tali eventi giusta causa di risoluzione del rapporto.

#### **Art. 12 - Cause di esclusione delle riduzioni di responsabilità del Cliente previste dall'art. 11**

In deroga a quanto previsto dall'art. 11, il Cliente è sempre responsabile dell'ammontare dell'intero danno economico (danno al veicolo per qualsiasi causa causato, incendio, furto totale o parziale) cagionato al Locatore fino alla concorrenza dell'intero valore del veicolo maggiorato dei danni, ove si verifichi almeno una delle seguenti circostanze che rendono nulle le franchigie indicate nel

contratto e, in generale, tutte le eventuali limitazioni di responsabilità pattuite a favore del Cliente (CWD – TP – COVER BODY – COVER GLASS&WHEELS – COVER COMFORT – SILVER – GOLD):

- a. uso del veicolo per scopi contrari alla legge;
- b. violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada;
- c. uso del veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;
- d. veicolo riconsegnato danneggiato a seguito di sinistro, immediatamente procurato o in assenza di terzi, in assenza di relazione attestante la dinamica dell'evento e relativa documentazione, ovvero senza trasmissione e/o errata e/o parziale compilazione del modello C.A.I., unitamente alla richiesta di intervento dell'Autorità;
- e. mancata tempestiva segnalazione alle competenti autorità in caso di furto totale o parziale o di atti vandalici;
- f. danni arrecati volontariamente dal Cliente, ovvero per incuria al veicolo, nonché quelli relativi all'interno del mezzo (ivi compresi quelli alla plancia, agli airbag, alle cinture di sicurezza, ai display touch screen, ecc.), al tetto e ai furgoni, dalla mancata valutazione dell'altezza del mezzo e degli oggetti sporgenti o soprastanti il tetto, del kit frizione, del fuorigiri del motore, degli pneumatici e/o cerchi compreso il furto di questi ultimi, dei vetri e dei finestrini, del sottoscocca, della targa, nonché per rottura di componenti dovuta a circolazione non autorizzata su strade dissestate.

Tali circostanze sono da considerarsi comprovate da multa e/o dichiarazione del cliente e/o modello C.A.I. e/o accertamento da parte delle compagnie assicurative, fatta sempre salva la possibilità per il Cliente di dimostrare che le suddette circostanze sono dipese da cause a lui non imputabili.

### **Art. 13 - Stipula del contratto in nome e/o per conto di terzi e solidalmente responsabile**

1. Chi sottoscrive il contratto di noleggio in nome e/o per conto di terzi è solidalmente responsabile con il terzo per tutte le obbligazioni derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio. Il Cliente riconosce che il noleggio termina alla data e all'ora di effettiva riconsegna del veicolo al personale del Locatore.
2. Il Cliente e ciascun conducente autorizzato sono solidalmente responsabili nei confronti del Locatore per tutte le obbligazioni derivanti dal contratto di noleggio e dalle presenti condizioni generali di noleggio.

### **Art. 14 - Utilizzo di dispositivi satellitari**

Il Cliente acconsente all'utilizzo di dispositivi satellitari (GPS e simili) in grado di rilevare la posizione del Veicolo e la velocità o il comportamento di guida tracciandone la posizione. Tali dati non saranno utilizzati dal Locatore per tracciare o monitorare gli spostamenti del Cliente, ma saranno raccolti al fine di: (i) ottemperare agli obblighi di legge e localizzare il veicolo in caso di incidente o guasto; (ii) localizzare il veicolo in caso di furto o tentativo di furto e verificare che il veicolo sia stato noleggiato/restituito all'agenzia di noleggio.

### **Art. 15 - Clausola risolutiva**

1. Il Locatore potrà risolvere anticipatamente il contratto di noleggio ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, in caso di violazione da parte del Cliente degli articoli 6-7-9, nonché in caso di insolvenza o apertura di procedure concorsuali e/o fallimento del Cliente, protesti, procedure esecutive o cautelari, riduzione dei requisiti di affidabilità economica e/o finanziaria. Il contratto si risolverà in particolare, di diritto e senza necessità di alcuna preventiva comunicazione da parte del Locatore, in caso di mancata riconsegna del veicolo entro le 24 ore successive alla data e all'ora stabilite nel contratto/lettera di noleggio.
2. In tutti i casi in cui venga comunicata la risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente e venga richiesta la restituzione del veicolo, il Cliente è tenuto a provvedere all'immediata restituzione nel luogo contrattualmente concordato e/o in diverso luogo comunicato dal Locatore, nonché a pagare la tariffa pattuita per l'intero periodo di noleggio, fatto salvo ogni ulteriore danno, nonché ogni altra somma maturata in forza del noleggio (salva l'applicabilità delle diverse penali previste nel presente contratto).

### **Art. 16 - Delayed Charge**

In conformità alla normativa sui circuiti finanziari internazionali (società e istituti emittenti carte di credito), e fatto salvo quanto previsto dagli artt. 6,7,9,10 in materia di attribuzione delle responsabilità, saranno addebitate al Cliente tutte le spese non note al momento della consegna ma rilevate successivamente alla riconsegna del veicolo (c.d. "Addebito ritardato"). L'accettazione dell'Addebito ritardato è espressamente indicata nel contratto di noleggio ed in particolare nel "Contratto di Addebito ritardato" sottoscritto dal Cliente al quale si fa espresso rinvio. Rientrano nell'ambito dell'"Addebito ritardato" le seguenti tipologie di oneri: multe, parcheggi, pedaggi autostradali, rifornimento carburante, danni arrecati alla vettura, traino del veicolo; smarrimento e/o danneggiamento e/o furto di tutti gli accessori del veicolo, smarrimento e/o danneggiamento e/o furto della tessera assicurativa, delle chiavi e/o delle targhe, spese per servizi aggiuntivi relativi a multe, pedaggi, parcheggi e qualsiasi contravvenzione o onere imposto dalle autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, spese amministrative.

### **Art. 17 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR) il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa vigente in materia e di quanto riportato nell'Informativa Privacy disponibile sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com) e reperibile a richiesta del Cliente in copia cartacea presso qualsiasi Agenzia di Noleggio. Con la sottoscrizione del contratto di noleggio, il Cliente dichiara in particolare di essere stato informato e di accettare:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati;
- la natura dei dati conferiti e gli obblighi o poteri di conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto al trattamento;

- l'ambito di comunicazione dei dati;
- i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi e i dati di contatto del Titolare del trattamento.

#### **Art. 18 - Traduzione e versione prevalente**

In caso di dubbi o divergenze interpretative, la versione italiana prevale su quella inglese, in quanto la stessa esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo inglese, consultabile e disponibile su richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

Se una delle disposizioni del Contratto dovesse essere ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa verrà disapplicata e il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

#### **Art. 19 - Legge applicabile e foro competente**

Il rapporto di noleggio di cui al presente contratto è regolato dalla legge albanese.

Per qualsiasi controversia tra le parti relativa al contratto di noleggio, ha giurisdizione esclusiva il Foro di Tirana, fatta salva l'applicazione del Codice del Consumo nel caso di cliente consumatore.

#### **Art. 20 - Domicilio e comunicazioni**

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, ai fini dell'esecuzione del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio presso l'indirizzo comunicato al Locatore. Salvo diversa indicazione, le comunicazioni del Locatore relative al contratto avverranno all'indirizzo e-mail o fax indicato dal cliente.